

## ENQUÊTE SUR L'ENSEIGNEMENT – APPRENTISSAGE À DISTANCE

### Rapport de synthèse

Avril 2020

## Table des matières

1.	Introduction et profil des personnes sondées.....	3
2.	Appréciation sur l'enseignement-apprentissage à distance .....	5
2.1	Informations et consignes.....	5
2.1.1	Etudiantes et étudiants.....	5
2.1.2	Enseignantes et enseignants .....	6
2.1.3	Commentaires .....	7
2.2	Charge de travail .....	8
2.2.1	Etudiantes et étudiants.....	8
2.2.2	Enseignantes et enseignants .....	9
2.2.3	Commentaires .....	10
2.3	Disponibilité des documents sur Moodle.....	12
2.3.1	Etudiantes et étudiants.....	12
2.3.2	Enseignantes et enseignants .....	13
2.3.3	Commentaires .....	14
2.4	Utilité des dispositifs.....	15
2.4.1	Etudiantes et étudiants.....	15
2.4.2	Enseignantes et enseignants .....	16
2.4.3	Commentaires .....	17
2.5	Appréciation globale et suggestions d'amélioration .....	19
2.5.1	Etudiantes et étudiants.....	19
2.5.2	Enseignantes et enseignants .....	20
2.5.3	Suggestions d'amélioration .....	21
3.	Bilan et pistes pour l'amélioration de la qualité de l'enseignement-apprentissage à distance .....	23

## 1. Introduction et profil des personnes sondées

Le 16 mars 2020, l'ensemble des enseignements en présentiels dispensés à l'UniNE sont remplacés par des enseignements à distance, en raison de l'épidémie de coronavirus qui nécessite des mesures de distanciation sociale. Les enseignantes et les enseignants d'une part, les étudiantes et étudiants d'autre part se retrouvent confronté-e-s à une situation inédite et imprévue à laquelle elles et ils doivent s'adapter. Des mesures d'urgence sont prises pour les soutenir, notamment une mobilisation accrue des membres du SITEL, la mise en ligne d'informations et une hotline pour les étudiantes et étudiants.

Après deux semaines, le rectorat estime nécessaire de réaliser un premier bilan. L'idée est d'obtenir rapidement un feedback de la part des personnes concernées afin de pouvoir adapter le soutien proposé et de garantir le maintien de la qualité des enseignements.

Une enquête par questionnaire est envoyée le 31 mars à l'ensemble des enseignantes et enseignants d'une part, et à l'ensemble des étudiantes et étudiants d'autre part. Des rappels sont envoyés les 2 et 4 avril, l'enquête est close le 5 avril au soir. Les tableaux suivants présentent le nombre de réponses obtenues, au total<sup>1</sup> et pour chaque faculté<sup>2</sup>.

UniNE	Groupe-cible	Réponses	% répondant-e-s
Questionnaire étudiant-e-s	3416	1376	40%
Questionnaire enseignant-e-s	429	251	59%

FLSH	Groupe-cible	Réponses	% répondant-e-s
Questionnaire étudiant-e-s	1586	647	41%
Questionnaire enseignant-e-s dont	206	121	59%
- professeur-e-s		42	
- corps intermédiaire		27	
- CC et CE		52	

Faculté des sciences	Groupe-cible	Réponses	% répondant-e-s
Questionnaire étudiant-e-s	729	294	40%
Questionnaire enseignant-e-s dont	110	61	55%
- professeur-e-s		29	
- corps intermédiaire		12	
- CC et CE		20	

Faculté de droit	Groupe-cible	Réponses reçues	% répondant-e-s
Questionnaire étudiant-e-s	656	235	36%
Questionnaire enseignant-e-s dont	50	34	68%
- professeur-e-s		15	
- corps intermédiaire		0	
- CC et CE		19	

FSE	Groupe-cible	Réponses	% répondant-e-s
Questionnaire étudiant-e-s	485	200	41%
Questionnaire enseignant-e-s dont	85	41	48%
- professeur-e-s		16	
- corps intermédiaire		12	
- CC et CE		13	

<sup>1</sup> Dans chaque questionnaire, une première question permettait de trier, parmi le groupe-cible, les personnes concernées par l'enquête, à savoir celles qui enseignent ou sont inscrites à des enseignements au semestre de printemps 2020. 44 étudiant-e-s ont indiqué ne pas être inscrit-e-s à des enseignements, 17 enseignant-e-s ont indiqué ne pas enseigner ce semestre. Ces personnes ont été exclues de l'enquête et du comptage.

<sup>2</sup> En additionnant le total des réponses des enseignant-e-s par faculté, on obtient un résultat légèrement supérieur (258) au total des réponses dans l'absolu (251). Cela vient du fait que 7 enseignant-e-s ont indiqué enseigner dans plusieurs facultés.

Le tableau suivant présente le nombre de réponses reçues en fonction du cursus dans lequel s'insèrent les enseignements suivis ou enseignés<sup>3</sup>.

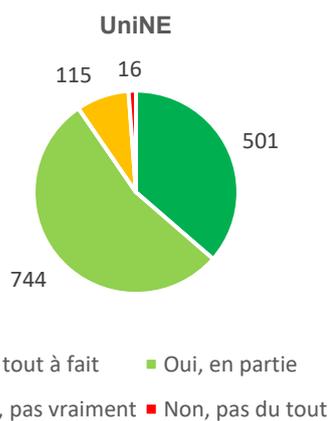
	Etudiant-e-s A quel cursus êtes-vous inscrit-e ?	Enseignant-e-s Dans quel(s) cursus enseignez-vous ?
Bachelor en lettres et sciences humaines	465	101
Certificat ou diplôme ILCF	11	2
Master en ethnomusicologie	2	-
Master en études muséales	16	3
Master en lettres et sciences humaines	36	28
Master en innovation	6	3
Master en logopédie	24	6
Master en sciences cognitives	5	3
Master en sciences sociales	58	14
Complément ou préalable	23	-
CAS intégration	1	-
Niveau master, cursus non-précisé	-	16
Bachelor en biologie	73	17
Bachelor en biologie et ethnologie	20	3
Bachelor en mathématiques	19	5
Bachelor en sciences et sport	11	4
Bachelor en systèmes naturels	20	11
Propédeutique médecine	52	4
Propédeutique pharmacie	8	5
Master en biogéosciences	6	7
Master en biologie	29	11
Master en hydrogéologie et géothermie	4	4
Master en informatique	9	1
Master en mathématiques	6	4
Master en méthodologie d'enquête et opinion publique	3	1
Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations	27	6
Master en statistiques	4	2
Complément ou préalable	3	-
Niveau bachelor, cursus non-précisé	-	14
Niveau master, cursus non-précisé	-	14
Bachelor en droit	155	19
Master en droit	73	23
Master of Law bilingue	1	-
Complément ou préalable	6	-
Bachelor en sciences économiques	110	22
Bachelor en management et sport	3	1
Master en développement international des affaires	20	3
Master en économie appliquée	12	3
Master en finances	12	2
Master en innovation	5	1
Master en journalisme et communication	17	5
Master en management général	14	3
Master en systèmes d'information	1	-
Préalable au master	5	-
CAS intégration	1	-
Niveau master, cursus non-précisé	-	8

<sup>3</sup> De nombreux membres du corps enseignant dispensent des enseignements dans plusieurs cursus. Pour cette raison, le total des nombres de la colonne de droite est plus élevé que le nombre total d'enseignante et enseignants ayant participé à l'enquête.

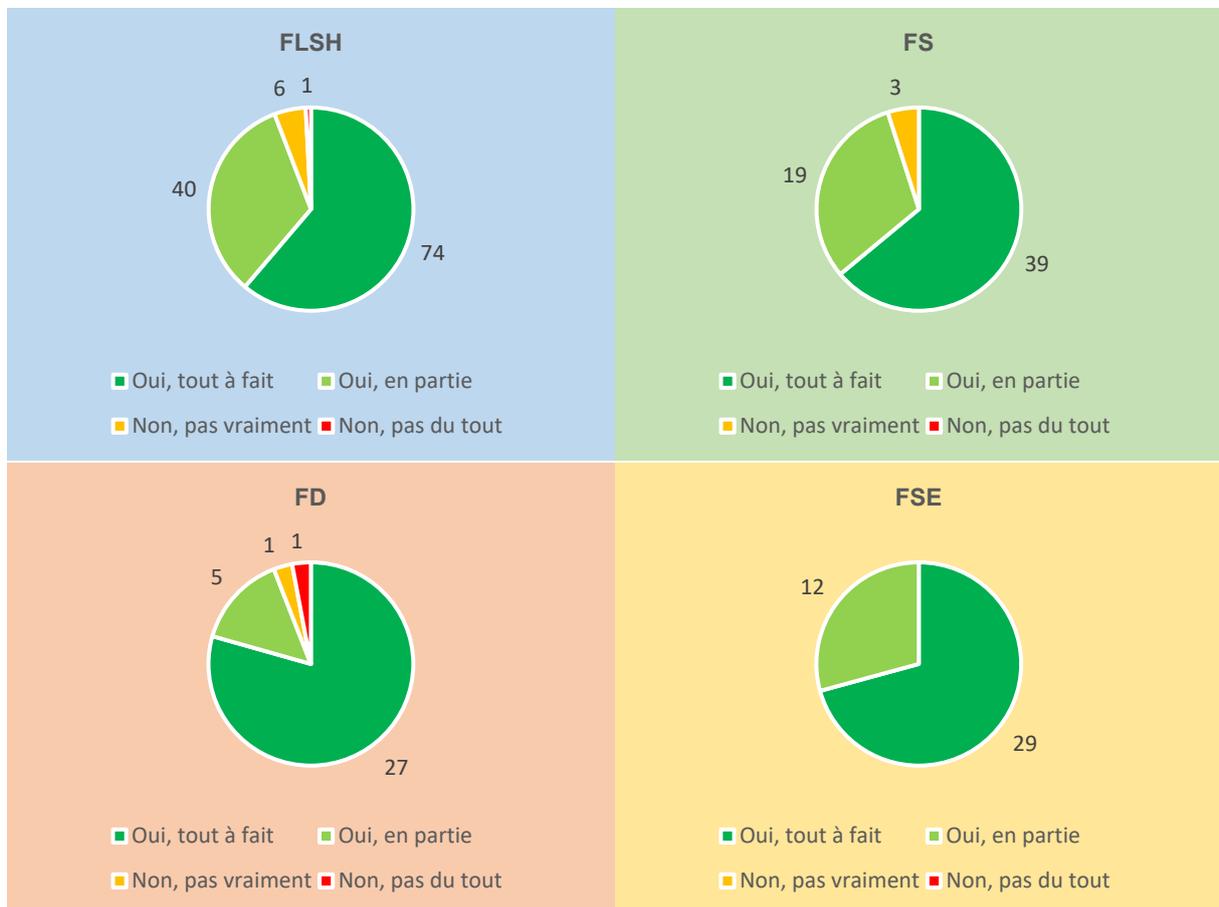
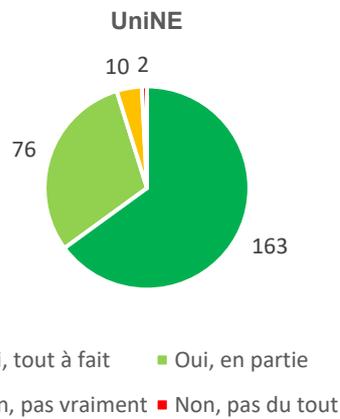
## 2. Appréciation sur l'enseignement-apprentissage à distance

### 2.1 Informations et consignes

2.1.1 Etudiantes et étudiants : Avez-vous reçu des informations claires sur ce qui est attendu de votre part pendant cette période d'enseignement à distance ?



2.1.2 Enseignantes et enseignants : Avez-vous reçu des consignes claires sur ce qui est attendu de votre part pendant cette période d'enseignement à distance ?



### 2.1.3 Commentaires

179 étudiantes et étudiants ainsi que 29 enseignantes et enseignants ont émis des commentaires à la suite de cette question. Le contenu des commentaires est résumé dans les tableaux ci-dessous. Les commentaires émis par moins de deux étudiantes et étudiants ou par moins de deux enseignantes et enseignants n'ont pas été retenus.

#### Commentaires des étudiantes et étudiants

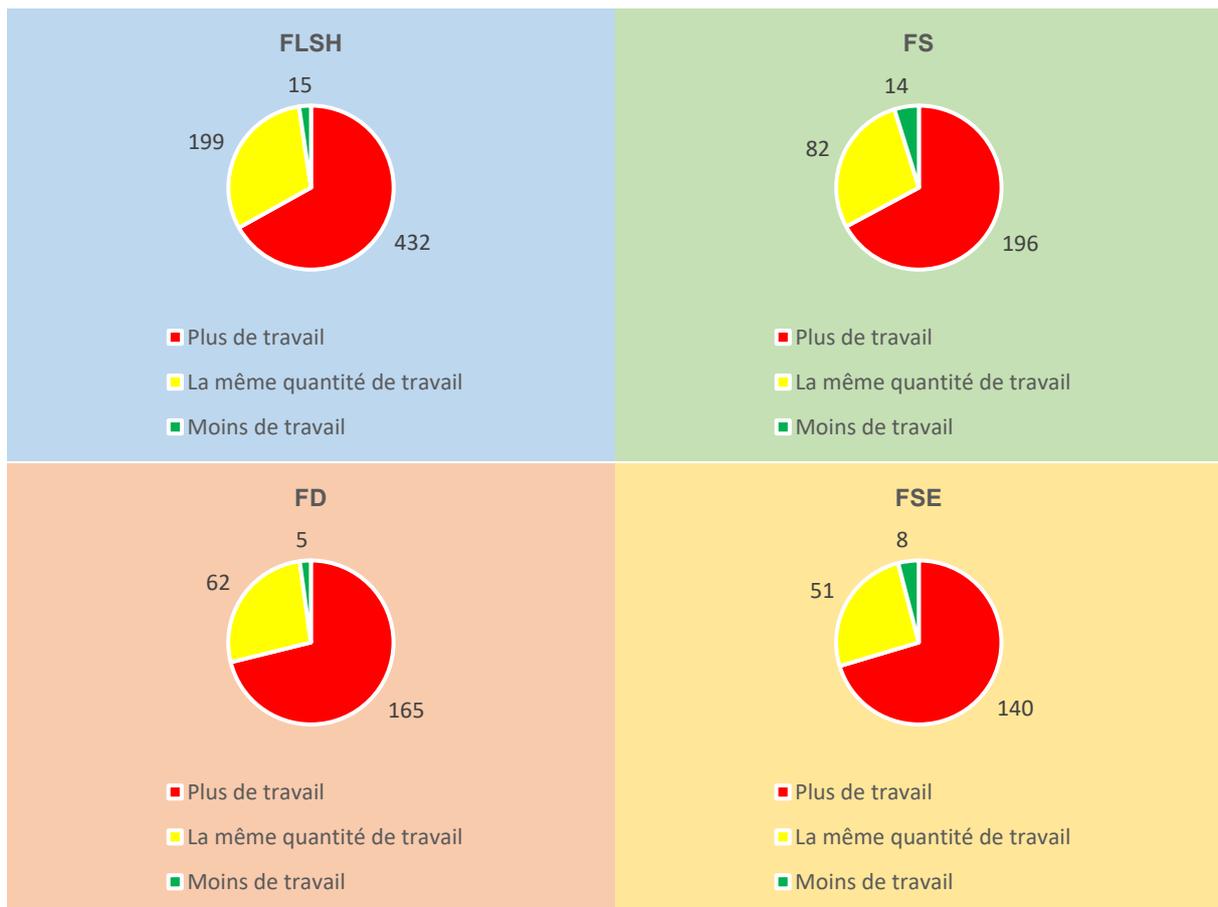
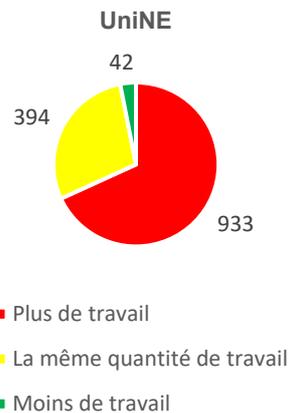
Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Clair et rapide pour certains enseignements mais pas pour d'autres ; parfois manque de clarté ou informations tardives	70	38	25	1	6
Il reste des incertitudes et questions en suspens concernant les examens (dates, modalités) et donc la façon de s'y préparer ainsi que sur les travaux en groupe et autres contrôles continus dont les modalités d'évaluation/de correction ne pourront pas être maintenues	36	16	9	4	7
La question des cours-blocs, stages obligatoires, des travaux pratiques, travaux en laboratoire, travaux de terrain et des excursions / voyages d'étude est floue : vont-ils avoir lieu ? que faire si un stage à l'étranger est annulé alors que des frais ont été engagés ? comment obtenir les crédits si un stage / voyage est annulé ?	16	6	9	-	1
Bonne réactivité des enseignant-e-s et de l'université	11	4	4	1	2
Beaucoup d'informations successives qui changent souvent, c'est difficile à suivre, les courriels sont trop longs et denses, multiplication des informations sur Moodle et par courriel	5	2	2	-	1
Les consignes des exercices ne sont pas toujours claires, ni adaptées aux circonstances (p.ex. à l'impossibilité d'emprunter des livres à la bibliothèque ou à l'impossibilité de se rendre en salle d'informatique où des logiciels spéciaux sont à disposition, que les étudiant-e-s n'ont pas sur leurs ordinateurs privés)	5	3	2	-	-
Certain-e-s enseignant-e-s ne répondent pas aux courriels	5	4	1	-	-
Il y a eu une semaine de flottement mais les choses se sont rapidement mises en place	4	2	-	-	2
Manque de communication	3	2	-	-	1

#### Commentaires des enseignantes et enseignants

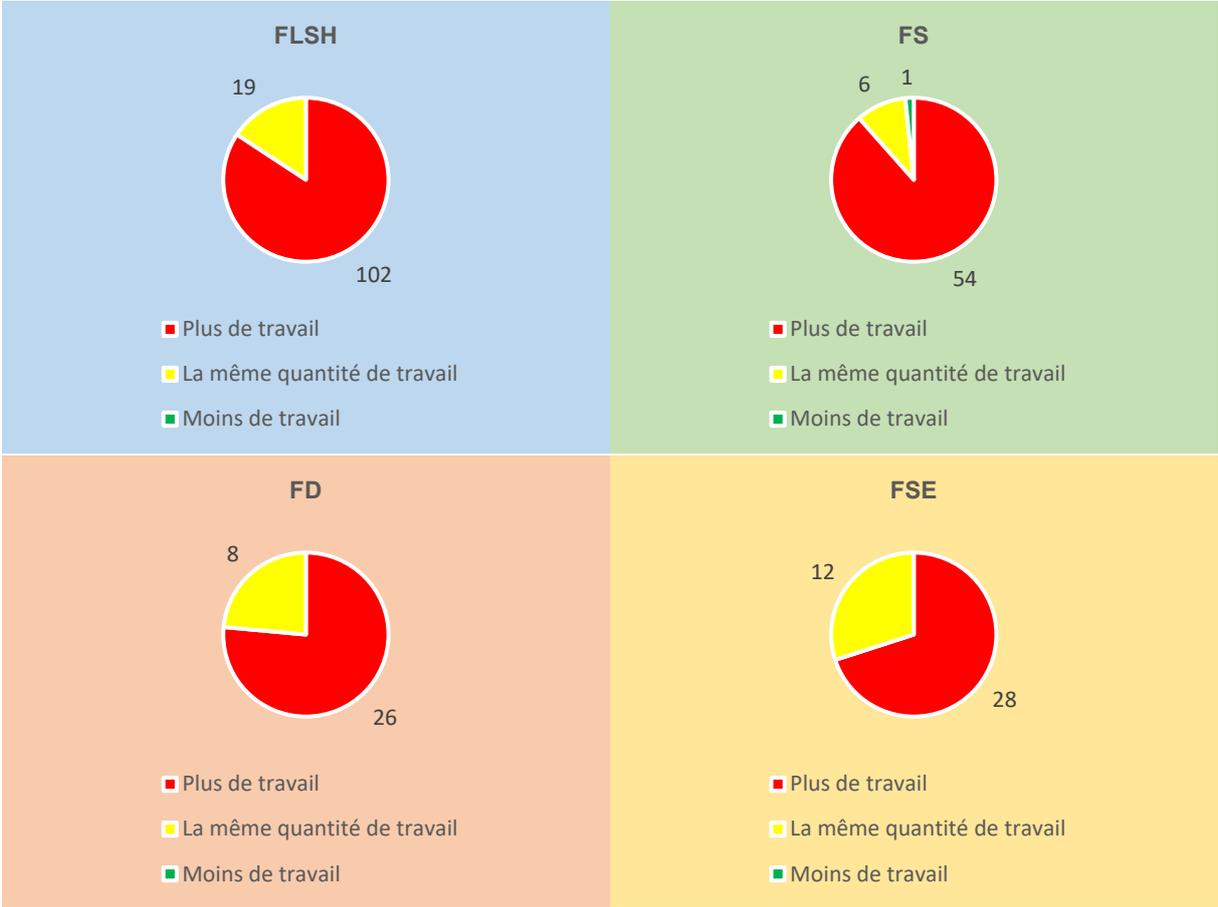
Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Incertitudes quant à la manière de mettre en place les examens et autres évaluations à distance	7	4	2	-	1
Bonne communication et anticipation du rectorat, merci !	5	3	1	-	1
Grande efficacité du SITEL, merci !	5	3	-	1	-
« Coaching » insuffisant sur la manière d'utiliser certains outils, p.ex. OBS ou Webex	3	3	-	-	-
Bonnes explications sur les logiciels	2	1	-	-	1
Manque d'information sur les outils pédagogiques pour enseigner à distance, surtout quand on ne fait pas de cours ex cathedra. Par exemple pas d'information sur la manière de 'convertir' des travaux pratiques en enseignement à distance.	2	-	1	1	-
Les consignes du rectorat sont claires, mais pas celles de la faculté	2	2	-	-	-

## 2.2 Charge de travail

2.2.1 Etudiantes et étudiants : L'enseignement à distance que vous expérimentez actuellement vous semble-t-il demander de votre part plus de travail, la même quantité de travail ou moins de travail que l'enseignement en présentiel ?



2.2.2 Enseignantes et enseignants : L'enseignement à distance que vous mettez en œuvre requiert-il de votre part plus de travail, la même quantité de travail ou moins de travail que l'enseignement en présentiel ?



## 2.2.3 Commentaires

272 étudiantes et étudiants ainsi que 62 enseignantes et enseignants ont émis des commentaires à la suite de cette question. Le contenu des commentaires est résumé dans les tableaux ci-dessous. Les commentaires émis par moins de deux étudiantes et étudiants ou par moins de deux enseignantes et enseignants n'ont pas été retenus.

### Commentaires des étudiantes et étudiants

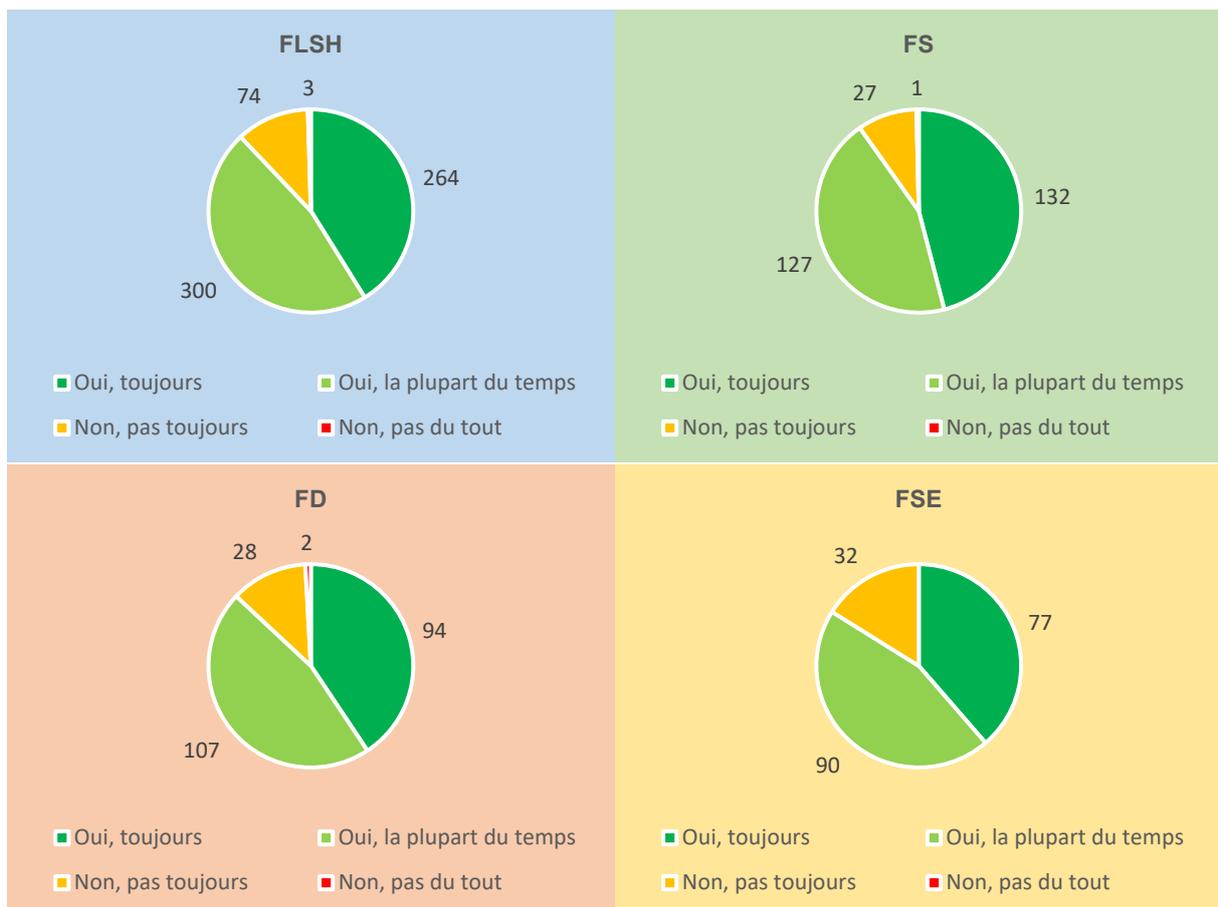
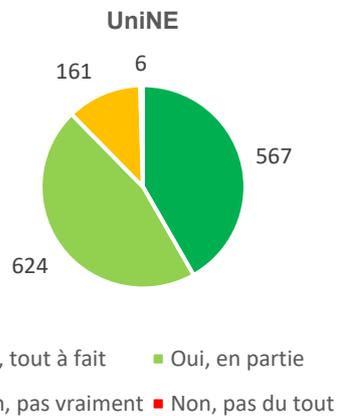
Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Certain-e-s enseignants font des vidéos plus longues que les cours (p.ex. 2h00 au lieu d'1h30), sous prétexte que les étudiant-e-s ont « plus de temps ». Les sessions de questions-réponses sont 'en plus' alors qu'habituellement elles sont intégrées au temps de l'enseignement.	66	39	9	11	7
Certain-e-s enseignant-e-s donnent plus d'exercices, de lectures, de devoirs à faire et de travaux à rendre	40	22	12	2	4
Les enseignements pré-enregistrés sont plus denses du fait de l'absence d'interactivité, les enseignant-e-s parlent souvent plus vite qu'en présentiel, donc il y a plus de contenu à assimiler (cela va trop vite pour prendre des notes en même temps, il faut mettre l'enregistrement sur pause le temps de noter)	39	19	2	18	-
C'est pratique de pouvoir mettre les vidéos sur pause le temps de prendre des notes, voire d'écouter plusieurs fois quand on n'a pas bien compris, mais cela prend beaucoup de temps	38	12	7	10	9
Le manque d'interactivité (cours pré-enregistré) est ennuyeux, lassant. C'est plus difficile de se concentrer, de rester motivé-e, il faut être discipliné	23	12	9	1	1
Beaucoup plus de travail	23	13	3	2	5
Ça dépend des enseignements : certains demandent plus de travail que d'habitude, d'autre pareil ou moins	19	12	3	-	4
Le travail en groupe à distance est laborieux	14	7	5	1	1
Difficile de gérer le travail et la vie privée (angoisses, absence de lieu propice à la concentration, autres tâches ou responsabilités liées à l'épidémie)	9	3	4	1	1
Poser des questions par écrit prend plus de temps qu'à l'oral. Certain-e-s enseignant-e-s ne répondent pas aux questions.	9	6	3	-	-
C'est agréable de pouvoir gérer son temps et organiser son travail de façon autonome	7	1	5	-	1
La qualité sonore n'est pas toujours optimale	7	1	3	3	-
C'est très difficile d'assimiler la matière des TPs, en raison de l'impossibilité de faire les expériences soi-même (rôle passif plutôt qu'actif). C'est beaucoup plus compliqué de rédiger un rapport d'expérience quand on n'a pas fait l'expérience soi-même. Certain-e-s enseignant-e-s proposent d'autres activités à la place des TPs, mais qui demandent plus de travail	7	1	6	-	-
La qualité des vidéos est parfois mauvaise et il y a des problèmes fréquents de connexion, donc ça prend plus de temps. Pour les vidéos préenregistrées si la qualité est mauvaise il faut réécouter plusieurs fois pour comprendre.	5	3	1	-	1
Chaque enseignant-e utilise un dispositif différent (Zoom, Webex, Skype, Jitsi, Podcasts), c'est compliqué	5	4	-	-	1
Un petit peu plus de travail	4	3	-	-	1
Certains exposés ont été remplacés par des présentations écrites, qui prennent plus de temps ; certains cours ont été remplacés par des lectures qui prennent plus de temps	4	4	-	-	-
Les ruptures de rythme dues au fait que les enseignements ne sont pas toujours disponibles aux mêmes heures que lorsque l'enseignement était en présentiel sont difficiles à gérer	3	2	1	-	-

## Commentaires des enseignantes et enseignants

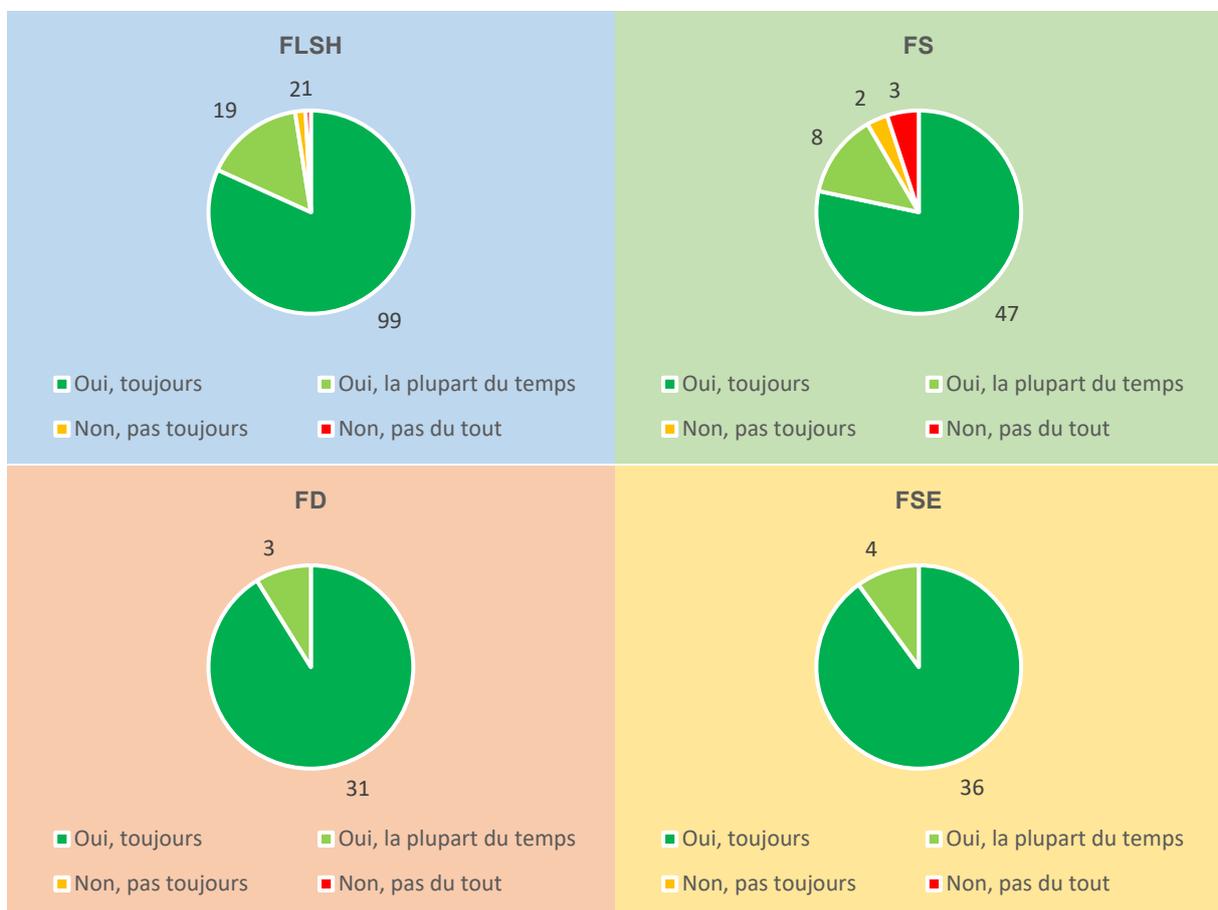
Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Travail supplémentaire d'adaptation des supports d'enseignement (diapositives PPT, conversion d'expériences pratiques ou de travail de terrain en autres types d'activités, etc.) et des moyens d'interagir avec les étudiant-e-s (p.ex. forum)	25	12	7	1	5
Au début, travail supplémentaire en raison de difficultés techniques relatives aux enregistrements + temps nécessaire pour apprendre à utiliser les nouveaux outils technologiques (plateformes d'apprentissage à distance). Après une ou deux semaines, la charge de travail revient à la normale	23	15	1	3	4
Répondre aux questions à distance prend plus de temps que de répondre en présentiel	13	8	4	1	-
Beaucoup plus	10	6	3	1	-
Un peu plus	2	1	1		
C'est plus difficile et fatiguant de se concentrer seul-e devant son écran que devant un auditoire	2	1	-	1	-

## 2.3 Disponibilité des documents sur Moodle

### 2.3.1 Etudiantes et étudiants : Trouvez-vous l'ensemble des documents dont vous avez besoin sur Moodle ?



2.3.2 Enseignantes et enseignants : Avez-vous mis l'ensemble des documents relatifs à votre/vos enseignement(s) sur Moodle ?



### 2.3.3 Commentaires

79 étudiantes et étudiants ainsi que 28 enseignantes et enseignants ont émis des commentaires à la suite de cette question. Le contenu des commentaires est résumé dans les tableaux ci-dessous. Les commentaires émis par moins de deux étudiantes et étudiants ou par moins de deux enseignantes et enseignants n'ont pas été retenus.

#### Commentaires des étudiantes et étudiants

Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Certains enregistrements ou documents sont mis en ligne longtemps après le moment (jour/heure) de l'enseignement. Cela cause des difficultés d'organisation.	36	19	4	5	8
Certain-e-s enseignant-e-s ne mettent pas leur présentations PPT ou autre support de cours (p.ex. PDF) sur Moodle. D'autres documents manquent parfois (p.ex. photocopiés) ; Certain-e-s enseignant-e-s retirent des ressources après quelques temps, si on ne les a pas téléchargées elles ne sont plus accessibles	8	3	2	2	1
Certain-e-s enseignant-e-s ne donnent pas de corrigés aux exercices et autres études de cas, donc les étudiant-e-s ne peuvent pas se corriger	4	1	-	1	2
Certaines ressources ne sont accessibles qu'à la bibliothèque (et donc momentanément pas accessibles)	4	3	-	-	1
Grande efficacité des enseignant-e-s, qui sont disponibles et à l'écoute	3	1	-	-	2
Certains cours ne sont pas filmés. Certain-e-s enseignant-e-s refusent d'enregistrer leurs enseignements (dispensés uniquement en live)	2	-	1	-	1
L'agencement des documents sur Moodle n'est pas toujours bien structuré. Il y a parfois plusieurs versions d'un même document, c'est difficile de s'y retrouver.	2	-	-	1	1
Certain-e-s enseignant-e-s refusent d'utiliser Moodle et envoient les documents par courriel, ce qui n'est pas pratique	2	1	-	-	1
C'est embêtant de ne pas pouvoir venir imprimer les documents à l'UniNE. Ce serait bien qu'au moins une imprimante soit accessible.	2	1	-	-	1

#### Commentaires des enseignantes et enseignants

Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Les documents sont envoyés par courriel plutôt que d'être mis sur Moodle	3	3	-	-	-
Les documents sont mis sur le site web de l'enseignant-e plutôt que sur Moodle.	2	1	1	-	-
Les documents sont mis sur Dropbox ou sur une autre plateforme de stockage plutôt que sur Moodle. Les documents trop gros pour être mis sur Moodle sont partagés avec Dropbox.	3	1	2	-	-

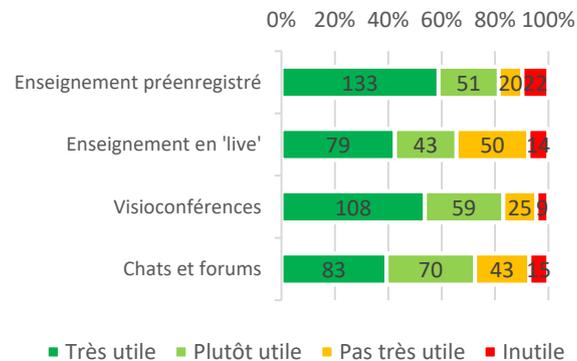
## 2.4 Utilité des dispositifs

### 2.4.1 Etudiantes et étudiants : Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos apprentissages ?



## 2.4.2 Enseignantes et enseignants : Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos enseignements ?

### UniNE



### 2.4.3 Commentaires

165 étudiantes et étudiants ainsi que 64 enseignantes et enseignants ont émis des commentaires à la suite de cette question. Le contenu des commentaires est résumé dans les tableaux ci-dessous. Les commentaires émis par moins de deux étudiantes et étudiants ou par moins de deux enseignantes et enseignants n'ont pas été retenus.

#### Commentaires des étudiantes et étudiants

Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Le live est problématique si la connexion n'est pas bonne (et potentiellement discriminatoire pour les personnes qui n'ont pas une bonne connexion). Les enseignements préenregistrés posent moins de problèmes, même si parfois l'audio n'est pas bon non plus, ce qui arrive souvent.	31	21	5	-	5
Les enseignements en live sont une contrainte plutôt qu'une opportunité. Tout le monde n'a pas forcément accès à un ordinateur à l'horaire habituel de l'enseignement, et certaines personnes sont mobilisées p.ex. par le service civil. Les enseignements préenregistrés permettent de décider du moment où on souhaite les visionner et travailler.	29	12	10	3	4
La meilleure solution est de donner l'enseignement en live tout en l'enregistrant, comme ça sur le moment l'interactivité est possible, et les personnes qui ne peuvent y assister peuvent le regarder après coup.	14	9	1	2	3
L'avantage des live aux horaires standards des enseignements est de garder le rythme d'étude habituel, une forme de discipline, c'est plus motivant	11	6	5	-	-
L'avantage du live est de permettre les interactions en direct et les échanges de questions-réponses, c'est plus vivant	10	4	4	-	2
Il devrait y avoir un forum sur Moodle pour chaque enseignement. Il faudrait une forme de structure des discussions et ne pas 'forcer' les étudiant-e-s et étudiants à participer activement. Il faudrait que chacun-e puisse voir les questions des autres et les réponses reçues	10	7	3	-	-
Les discussions en visioconférences sont bien pour des petits groupes, pour rester concentré-e-s et pouvoir poser des questions ; pour des grands groupes c'est moins bien.	8	5	1	1	1
C'est plus difficile de se concentrer dans les discussions par webcam que dans un enseignement en présentiel	8	4	2	-	2
Les chats ne fonctionnent pas bien avec un grand nombre de participant-e-s, c'est chronophage et les conversations ne sont pas structurées (p.ex. si chacun-e des 50 participant-e-s écrit au même moment, on ne sait pas qui répond à qui, etc.).	4	4	-	-	-
Certain-e-s enseignant-e-s dépassent la longueur habituelle de l'enseignement (2h d'enseignement enregistré contre 1h30 en présentiel)	3	1	1	1	-
Un texte écrit serait plus utile qu'une vidéo, car il n'y a pas de risque de mauvaise qualité sonore etc. Ou un Powerpoint avec des commentaires	3	2	1	-	-
Dans un live ou sur un forum on ose moins poser des questions qu'en présentiel, on n'ose pas poursuivre l'échange quand on n'a toujours pas compris après la réponse	2	1	1	-	-
Les audios sur les documents PDF sont très difficiles à suivre	2	1	1	-	-
Un Powerpoint avec commentaire audio est la meilleure solution	2	2	-	-	-

## Commentaires des enseignantes et enseignants

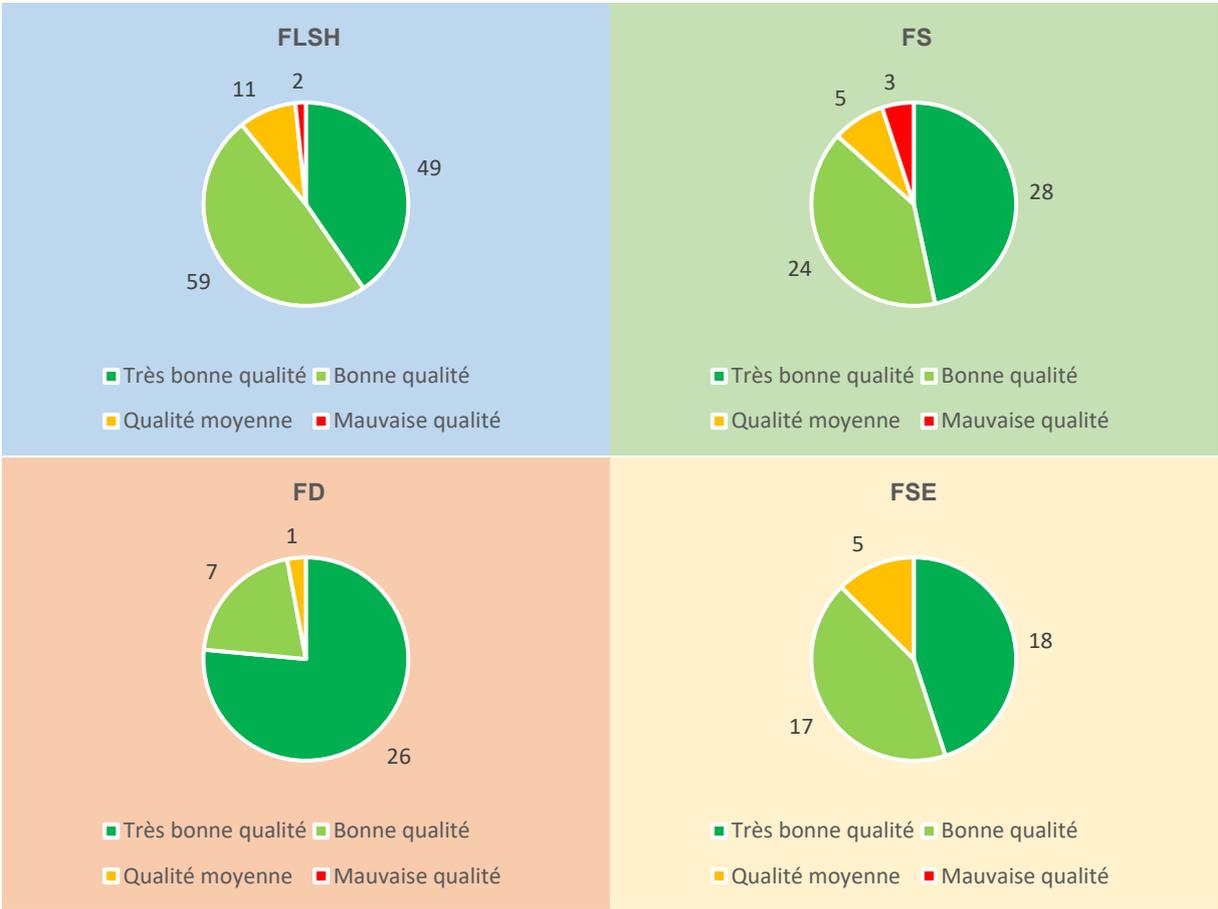
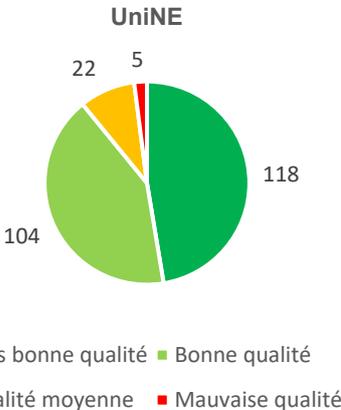
Résumé du commentaire	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Les visioconférences sont difficiles à concilier avec le télétravail (avec des enfants à la maison qui font du bruit)	5	3	-	1	1
Les étudiant-e-s disent préférer les enseignements pré-enregistrés aux enseignements 'live' car ils donnent la possibilité de s'organiser de manière autonome	5	3	1	1	-
Les étudiant-e-s écrivent peu sur les forums en ligne	5	5	-	-	-
Les visioconférences conviennent pour les petits groupes, pas pour les grands	4	3	1	-	-
Le mieux est de varier les formats (visioconférences, vidéos pré-enregistrées, questions-réponses par courriel etc.) pour maintenir l'attention des étudiant-e-s.	4	3	-	-	1
Problèmes techniques lors des discussions et enseignements en live (déconnexions inopinées, etc.)	4	1	1	2	-
Les enseignements préenregistrés manquent d'interactivité, on ne sait pas si les étudiant-e-s suivent ou pas, on n'a pas de feedback, c'est peu motivant	4	-	2	2	-
Il est très difficile de donner un enseignement pratique à distance, c'est peu compatible.	3	1	1	-	1
Certain-e-s étudiant-e-s ne se connectent pas lors des sessions de visioconférence, ne saisissent pas l'opportunité pour poser des questions	3	-	1	-	2
Le mieux est d'enseigner en live mais d'enregistrer pour poster ensuite, afin que les personnes qui ne peuvent assister en live puissent quand même suivre l'enseignement	2	2	-	-	-
Il manque un forum de discussion facile d'accès par smartphone, type 'slack'	2	1	-	1	-
Les ressources disponibles online comme clicknteach.com ou autre fonctionnent mieux que les outils fournis par l'UniNE	2	1	1	-	-
Répondre aux questions par courriel prend beaucoup de temps	2	-	2	-	-
Pour les visioconférences ou les enseignements en live, il faut que les étudiant-e-s aient tou-te-s un casque (pour éviter l'effet larsen), mais ce n'est pas le cas	2	1	1	-	-

## 2.5 Appréciation globale et suggestions d'amélioration

2.5.1 Etudiantes et étudiants : Globalement, comment jugez-vous la qualité de l'enseignement à distance mis en place durant ces deux dernières semaines ?



2.5.2 Enseignantes et enseignants : Globalement, comment jugez-vous les recommandations et le support technique pour l'enseignement à distance mis en place durant ces deux dernières semaines ?



### 2.5.3 Suggestions d'amélioration

313 étudiantes et étudiants ainsi que 77 enseignantes et enseignants ont émis des suggestions à la suite de cette question. Le contenu des suggestions est résumé dans les tableaux ci-dessous. Les suggestions émises par moins de deux étudiantes et étudiants ou par moins de deux enseignantes et enseignants n'ont pas été retenues.

#### Suggestions d'amélioration des étudiantes et étudiants

Résumé de la suggestion	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Ce qui est en place est très bien compte tenu des circonstances, merci !	75	44	15	7	9
Les enseignements pré-enregistrés devraient être mis en ligne à la plage horaire habituelle de l'enseignement, les enseignements en live devraient avoir lieu à la plage horaire habituelle de l'enseignement	38	18	15	1	4
Les enseignant-e-s devraient vérifier la qualité visuelle et surtout sonore de leurs enregistrements et, si besoin, trouver un moyen de l'améliorer. Les enregistrements dans des petites salles ou bureaux sont meilleurs que dans les auditoriums.	33	9	14	7	3
Les enseignements préenregistrés ou live ne devraient pas dépasser en temps les enseignements en présentiel	24	12	2	9	1
Il faut diminuer la quantité de travail pour les étudiantes et étudiants, ne pas les surcharger. La charge de travail devrait être identique à la charge de travail 'en temps normal'.	20	11	4	3	2
L'enregistrement et la mise en ligne de tous les enseignements devrait être obligatoire, car pour le moment certain-e-s enseignant-e-s donnent des activités à faire mais n'enseignent plus, tandis que d'autres refusent d'enregistrer les sessions 'live'. Les documents doivent être mis en ligne sans limite de temps, du moins jusqu'à la fin du semestre.	19	8	3	1	7
Tous les enseignements devraient offrir des sessions en live, au moins une fois par semaine, pour les questions-réponses et autres activités interactives (pour qu'on voie aussi les autres participant-e-s, qu'on se sente moins isolé-e)	14	6	2	3	3
Il faudrait que tous les enseignant-e-s utilisent les mêmes plateformes et dispositifs technologiques	13	7	3	1	2
Fractionner les enregistrements en unités thématiques de 10 à 20 minutes, en tous cas raccourcir la durée actuelle	9	2	1	2	4
Faire attention à ne pas parler trop vite dans les enseignements pré-enregistrés	7	4	-	3	-
Les enseignant-e-s se sont adapté-e-s aux dispositifs techniques mais n'ont pas véritablement réorganisés les contenus, ce qu'il faudrait faire.	6	3	-	-	3
Remplacer les présentations d'articles à l'oral, les exposés et les travaux en groupe par des présentations par écrit ou d'autres travaux, car l'organisation de travaux en groupes est très compliquée et les exposés en live sont ennuyeux	6	5	1	-	-
Mettre à disposition des photocopies / scripts en plus des enregistrements	6	2	3	1	-
Ne pas juste déposer des documents sur Moodle sans consignes, être clair-e sur les attentes	6	5	-	-	1
Revoir les exigences pour la validation des crédits à la baisse	4	4	-	-	-
Eviter d'envoyer des informations à la dernière minute. Ne pas envoyer trop de courriels.	3	3	-	-	-
Généraliser le système de chats / forums pour poser des questions aux enseignants quand on en a besoin	3	1	-	-	2
Zoom est mieux que les ressources proposées par l'UniNE	3	2	1	-	-
Ne pas utiliser Zoom qui copie les données des utilisatrices et utilisateurs pour les vendre	2	2	-	-	-
Penser aux étudiant-e-s qui ne disposent pas tous d'ordinateurs dernier cri ou de tous les programmes. Ne pas utiliser de	2	2	-	-	-

software que les étudiant-e-s n'ont pas, sinon elles et ils ne peuvent pas ouvrir les documents/ faire les activités					
Il faut clarifier au plus vite la situation concernant les examens de propédeutique médecine, pour que les étudiant-e-s sachent à quoi s'attendre. Idem avec les excursions / travail de terrain : comment vont-ils être remplacés ?	2	-	2	-	-
Remplacer les forums de Moodle par SpeakUp	2	-	-	-	2
Proposer davantage d'exercices pour pouvoir mettre en application les connaissances	2	-	1	-	1
Il faudrait que les enseignant-e-s répondent aux questions qui leur sont envoyées par courriel	2	1	1	-	-

### Suggestions d'amélioration des enseignantes et enseignants

Résumé de la suggestion	UniNE	FLSH	FS	FD	FSE
Merci aux collaboratrices et collaborateurs du SITEL pour leur efficacité et leur disponibilité, ainsi que pour la clarté des explications / modes d'emploi	31	12	7	9	3
Zoom est mieux que les ressources mises à disposition par l'UniNE. Ce serait bien que l'UniNE le recommande et paie la licence.	10	5	2	-	3
Aucune instruction ni support reçu pour les séminaires et les travaux pratiques, il a fallu se débrouiller	5	2	3	-	-
Il faudrait une documentation plus détaillée sur Webex Meetings et Webex Teams. Les instructions sur OBS gagneraient à être clarifiées, l'outil est difficile à utiliser.	6	3	1	1	1
Il faudrait rembourser les achats de matériel nécessaire pour enseigner à distance (p.ex. tablettes et stylets, micros).	3	-	2	-	1
Il faudrait une formation « de base » pour les personnes qui ne sont pas « digital native », pour qu'elles puissent mieux choisir parmi les outils à disposition et mieux les utiliser	3	1	-	2	-
Il faudrait des outils pédagogiques pour aider à maintenir la qualité des enseignements. Des recommandations non seulement techniques mais aussi concernant la transformation et la fragmentation de contenus d'enseignement complexes.	3	2	1	-	-
On peut enregistrer facilement et simplement de l'audio dans Powerpoint, c'est plus simple qu'OBS et cela devrait être recommandé	2	2	-	-	-
Quelque chose qui ressemble à « Slack » serait bien	2	1	-	1	-
Il faudrait des conseils pour gérer les problèmes de connexion et prendre en compte les étudiantes et étudiants qui n'ont pas accès à internet, ont une connexion problématique ou uniquement un accès partiel à un ordinateur	2	2	-	-	-

### 3. Bilan et pistes pour l'amélioration de la qualité de l'enseignement-apprentissage à distance

Les résultats de l'enquête montrent une satisfaction globale, de part et d'autre, concernant le déroulement des enseignements à distance. Les réponses sont très similaires d'une faculté à l'autre : il semble que la situation soit donc vécue de façon relativement semblable dans toute l'université. Résumées en une ligne, les réponses obtenues aux questions à choix multiples sont les suivantes :

- La majorité des étudiantes et étudiants, ainsi que la majorité des enseignantes et enseignants, estiment avoir reçu des informations et consignes claires au sujet de l'enseignement-apprentissage à distance ;
- La mise en place de l'enseignement-apprentissage à distance conduit à une augmentation significative du travail, tant pour les étudiantes et étudiants que pour les enseignantes et enseignants ;
- Les enseignantes et enseignants assurent que les documents nécessaires à leurs enseignements sont disponibles sur Moodle. C'est confirmé par une grande majorité des étudiantes et étudiants (près de 90%) ;
- L'ensemble des étudiantes et étudiants ainsi que des enseignantes et enseignants trouvent plus utiles les enseignements pré-enregistrés que les enseignements dispensés en 'live'. Les visioconférences et les forums et chats sont également considérés utiles, dans une moindre mesure ;
- Les étudiantes et étudiants sont globalement satisfait-e-s de la qualité des enseignements ; les enseignantes et enseignants sont largement satisfait-e-s de la qualité du support technique.

Les commentaires sont extrêmement nombreux. Ils permettent de pointer de multiples points d'amélioration possible. Les principaux sont les suivants :

#### **Enseignantes et enseignants :**

1. Avant de procéder à l'enregistrement d'un enseignement ou à un enseignement 'live', vérifier la qualité sonore ; utiliser si possible un micro, faire l'enregistrement dans un endroit calme, dans une pièce qui ne résonne pas ; vérifier la qualité visuelle (cadrage, netteté) ;
2. Lors de l'enregistrement à l'avance d'un enseignement (préenregistrement), faire attention à ne pas parler plus vite que devant un auditoire ; prévoir une durée d'enregistrement moins longue qu'un enseignement en présentiel (et par exemple compléter par une session 'live' de questions-réponses) ; la durée totale ne doit pas excéder la durée habituelle de l'enseignement (45 min. par période) ;
3. Si possible poster les enseignements pré-enregistrés au créneau-horaire habituel et toujours agender les enseignements en 'live' au créneau-horaire habituel, afin d'aider les étudiantes et étudiants à 'garder le rythme' ;
4. Toujours enregistrer les sessions 'live' afin que les étudiantes et étudiants ne pouvant y assister (p.ex. au service civil, s'occupant d'enfants d'âge scolaire etc.) puissent les regarder plus tard ;
5. Mettre l'ensemble des documents relatifs à chaque enseignement sur Moodle : enregistrements, supports de cours, exercices et corrigés, etc. ; laisser l'ensemble des documents disponibles aussi longtemps que les enregistrements (jusqu'à la fin de la session d'août-septembre) ;
6. Ne pas surcharger les étudiant-e-s et étudiants de travaux et exercices supplémentaires ; le charge de travail à distance ne devrait pas excéder la charge de travail en présentiel ;
7. Convertir si possible les exposés, présentations et travaux en groupe en tâches plus compatibles avec la situation actuelle ; prendre en compte l'impossibilité pour les étudiantes et étudiants de se procurer des monographies à la bibliothèque ou de se rendre en salle d'informatique pour utiliser des logiciels spécifiques (et les informer des possibilités techniques de se connecter à distance à ces logiciels via RemoteApp) ;
8. Clarifier au plus vite les modalités d'évaluation des travaux pratiques, labos, ainsi que la manière dont les travaux de terrains, excursions et voyages d'étude seront adaptés (ou reportés, ou annulés) ;

9. Ouvrir un forum sur Moodle par enseignement pour répondre aux questions des étudiantes et étudiants ; rendre visible l'ensemble des questions et réponses à l'ensemble des étudiantes et étudiants pour que chacune et chacun puisse en bénéficier.

**Support technique et pédagogique :**

1. Proposer un soutien pédagogique et des ressources sur la manière d'adapter les contenus d'enseignement et les modalités d'évaluation ;
2. Offrir des séances de 'coaching' aux personnes qui ne sont pas 'digital native' et ont besoin d'une aide pour s'appropriier les outils d'enseignement-apprentissage à distance ;
3. Clarifier les outils, logiciels et dispositifs à utiliser et ceux qui ne doivent pas être utilisés, en vue d'une harmonisation des pratiques ;
4. Mettre en place un forum d'entraide entre enseignantes et enseignants (un par faculté).

BQ/VFL, 11 avril 2020 / Version adoptée par le rectorat le 14 avril 2020