

Secteur qualité

- Rue des Beaux-Arts 21
- CH-2000 Neuchâtel

COMMISSION QUALIS

PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 19 FÉVRIER 2009

BIBLIOTHÈQUE EMILE-ARGAND, FACULTÉ DES SCIENCES

Présidence	Claire Jaquier		Vice-rectrice – Professeur ordinaire
Membres présents	Simona Pekarek	FLSH	Professeur ordinaire
	Yannick Schneeberger	FLSH	Etudiant BA – Membre de l'ANEL
	Marco Wyss	FLSH	Assistant
	Peter Kropf	FS	Vice-doyen de la Faculté des sciences - Professeur ordinaire
	Johanne Gagnebin	FD	Doctorante
	Pascal Mahon	FD	Professeur ordinaire
	Cinzia Dal Zotto	FSE	Professeur extraordinaire
	Géraud Krähenbühl	FSE	Etudiant BA
	Yvan Nieto	FSE	Assistant
	Françoise Voillat	FSE	Conseillère aux études
	Lytta Basset	FT	Doyenne de la Faculté de théologie - Professeur ordinaire
	Jean-François Perret	Secteur qualité	Conseiller auprès de la vice-rectrice qualité
	Dunvel Even	Secteur qualité	Collaboratrice scientifique (rédactrice du PV)
Membres excusés	Alain Kamber	FLSH	Professeur ILCF
	Gandy Dos Santos	FD	Etudiant BA
	André Kuhn	FD	Professeur extraordinaire
	Emilie Mussard	FT	Etudiante MA

La séance est ouverte à 16h15.

1. Accueil

Claire Jaquier remercie les personnes qui sont venues à cette séance et présente les collaborateurs du secteur qualité : Jean-François Perret, Dunvel Even (présents à la séance), Alain Bovet, Valérie Michelet, Philippe Sormani.

2. Présentation du secteur qualité

L'OAQ est chargé de déterminer si les conditions pour l'octroi de subventions relatives à la qualité sont remplies. Dans son rapport final, il recommande à l'Université de Neuchâtel de revoir sa stratégie en matière de qualité, et notamment d'améliorer la collaboration avec la communauté universitaire. D'ici le prochain audit, en 2012, il s'agira de mettre en œuvre les recommandations faites par les experts.

Claire Jaquier considère que la commission a deux rôles principaux :

- Rôle 1 : Relayer l'information entre le secteur qualité et les facultés (collaborateurs et étudiants) dans un sens et dans l'autre. Dans cette optique, il s'agira de mettre en place un outil de communication pour récolter les avis, remarques et suggestions.
- Rôle 2 : La commission est un organe de consultation dans lequel les membres sont invités à faire des propositions en matière de qualité.

Comme il n'y a pas de standards prédéfinis en matière de qualité, chaque université doit définir ses critères et indicateurs en fonction de ses spécificités. L'Université de Neuchâtel va donc définir son propre concept et rédiger un document conforme à ses principaux objectifs, à savoir :

- Mettre en valeur et améliorer les conditions de la recherche
- Associer les étudiants aussi tôt que possible à la recherche
- Assurer des conditions d'études de haute qualité
- Promouvoir des filières d'études qui répondent aux besoins de la société

3. Travaux en cours

Jean-François Perret présente les travaux en cours.

- Projet d'enquête auprès des diplômés et développement des contacts avec les alumni : la discussion porte sur le laps de temps qu'il y aura entre l'obtention du diplôme et le lancement de l'enquête.
- Elaboration d'une base de données recherches et publications à l'UniNE : Pascal Mahon, Peter Kropf, Simona Pekarek, Claire Jaquier et Jean-François Perret participent à la discussion. Les idées générales qui ressortent sont les suivantes :

- Définir les besoins auxquels la base de données devra répondre. Définir un public et un message.
- Ne pas devoir entrer l'information à plus de 2 endroits (par ex. site personnel et base de données générale)

4. Projet « Soutien à des démarches d'enseignement novatrices »

Le projet est présenté par J.-F. Perret, et accepté par la Commission. Tous les enseignants de l'UniNE seront invités à y participer. La Commission se réunira au mois de mai pour sélectionner les trois meilleurs projets.

5. Evaluation des enseignements

La formule proposée au semestre d'automne était transitoire. Dès le semestre de printemps 2009, les enseignants créeront leur propre questionnaire sur la base d'une liste de questions.

La discussion porte sur les points suivants :

- Questionnaire en ligne : doutes quant aux taux de réponses
- Périodicité des évaluations : les normes indiquées sont des minima. Tout enseignant peut choisir de faire évaluer ses enseignements de manière plus intensive.
- Transmission des résultats aux doyens : Pascal Mahon, Françoise Voillat, Peter Kropf, Claire Jaquier et Jean-François Perret prennent part à la discussion. La réflexion sur la communication des résultats des évaluations sera prise lors d'une prochaine séance.

Suggestions diverses des membres de la commission

- Création d'un service de type « stages et carrières » à l'UniNE : Ce genre de service est particulièrement bien développé en Angleterre.
- Création d'un centre de langue
- Anticiper le prochain audit en identifiant les données à récolter dans les Facultés
- Engager une réflexion d'ensemble sur les conditions-cadres de la recherche

6. Aspects organisationnels

La prochaine réunion de la commission Qualis aura lieu **le jeudi 28 mai, à 15h30**. Cette séance sera consacrée d'une part à la sélection des projets d'innovation pédagogique, et d'autre part à la création des deux sous-groupes de la commission (formation et recherche).

La séance est levée à 18h30.