

COMMISSION QUALIS

PROCES-VERBAL DE LA SEANCE DU 5 DECEMBRE 2012

12H15-13H45, SALLE B. 41, FACULTE DE DROIT, AV. DU 1^{ER}-MARS 26

Présidence	Simona Pekarek Doehler	Rectorat	Vice-rectrice – Professeure ordinaire
Membres présents	Cyril Babando	FD	Etudiant
	Céline Bulliard	FS	Conseillère aux études
	Natacha Cavalieri	FD	Assistante doctorante
	Bruno Colbois	FS	Professeur ordinaire
	Dunvel Even	Secteur qualité	Collaboratrice scientifique (rédactrice du PV)
	Joan Guillaume-Gentil	FSE	Conseillère aux études
	Frédéric Inderwildi	FLSH	Conseiller aux études
	Thomas Kadelbach	Secteur qualité	Collaborateur scientifique
	Nathan Kunz	FSE	Assistant doctorant
	Peter Kropf	FS	Doyen de la Faculté des sciences - Professeur ordinaire
	Claire Le Bayon	FS	Maître assistante
	Samuel Monbaron	FD	Conseiller aux études
	Jean-François Perret	Secteur qualité	Conseiller auprès de la vice-rectrice qualité
Membres excusés	Cinzia Dal Zotto	FSE	Professeure extraordinaire
	Céline Heini	FLSH	Etudiante
	Alain Kamber	FLSH	Professeur ILCF
	André Kuhn	FD	Professeur extraordinaire
	Anne-Laure Maire	FS	Etudiante
	Felix Moser	FT	Doyen de la Faculté de théologie – Professeur ordinaire
	Gerald Reiner	FSE	Doyen de la Faculté des sciences économiques - Professeur ordinaire
	Serge Reubi	FLSH	Maître assistant
	Kilian Stoffel	Rectorat	Vice-recteur, membre ex-officio

1) Composition de la Commission

Nouveaux membres :

- Frédéric Inderwildi, conseiller aux études et adjoint au doyen à la FSLH
- Natacha Cavaleri, Assistante doctorante à la Faculté de droit
- Gérald Reiner, doyen de la Faculté des sciences économiques
- Joan Guillaume-Gentil, conseillère aux études à la Faculté des sciences économiques
- Thomas Kadelbach, collaborateur scientifique au Secteur Qualité

A noter que M. Kilian Stoffel reste dans la commission en tant que membre ex-officio.

2) PV de la séance du 16 décembre 2011

Le PV n'appelle pas de remarques, il est donc adopté.

3) Procédure du prochain audit

Une première information a été communiquée dans la Newsletter du Secteur Qualité.

Précision, il s'agit de l'« Audit du système d'assurance qualité de l'UniNE ». Le but est d'examiner la façon dont l'UniNE se soucie de la qualité au sein de ses murs, dans le but d'apporter un soutien aux universités pour l'adaptation de leur démarche.

La procédure démarrera à l'automne 2013 mais il est important d'en parler dès maintenant pour informer la communauté universitaire. La Commission Qualis sera justement consultée dans ce cadre.

Présentation de la procédure:

- 1) Au cours du semestre de printemps 2013, constitution du groupe de pilotage à l'UniNE qui va accompagner le processus de l'audit
- 2) Phase d'autoévaluation : entre août 2013 et janvier 2014, l'UniNE est appelée à mener une autoévaluation de ses démarches qualité et de les présenter dans un rapport à l'intention de l'OAQ. La rédaction du rapport d'autoévaluation sera placée sous la responsabilité du groupe de pilotage. Le rapport sera remis à l'OAQ en janvier 2014
- 3) Visite des experts : une visite sur place des experts externes sera organisée par l'OAQ en avril 2014. Sur la base du rapport d'autoévaluation et de cette visite, les experts externes rédigeront un rapport sur lequel le rectorat de l'UniNE pourra se prononcer
- 4) En se basant sur le rapport d'autoévaluation, le rapport des experts et les commentaires de l'UniNE sur celui-ci, l'OAQ élaborera le rapport final de l'audit. Celui-ci sera transmis au DFI en août 2014

4) Evaluation des cursus

2 évaluations de cursus ont déjà eu lieu cette année :

- Bachelor en biologie – ethnologie
- Bachelor de littérature anglaise

Calendrier provisoire pour la suite des évaluations :

2012-2013 : Master en biogéosciences
Bachelor en lettres et sciences humaines, pilier logopédie
2013-2014 : Master en politique économique
Bachelor en droit

5) Evaluation des cours

Bilan de l'évaluation des cours : 211 demandes pour le semestre d'automne. Ce chiffre est constant d'un semestre à l'autre.

Concernant le contenu des questionnaires : le Secteur Qualité a modifié les questions obligatoires. La question obligatoire « Globalement, j'estime que ce cours est de qualité » a été supprimée et remplacée par trois autres questions qui correspondent à 3 dimensions et qui devraient permettre de mieux cibler la qualité :

- Cet enseignement est bien organisé
- Le travail demandé dans le cadre de cet enseignement est intellectuellement stimulant et exigeant
- Cet enseignement m'a permis d'acquérir des connaissances importantes pour ma formation

Repérage des cours problématiques et transmissions des résultats :

Une discussion est ouverte concernant le repérage des cours problématiques.

B. Colbois trouve qu'il faut vraiment que le Secteur Qualité agisse pour les cours problématiques. Etant donné que les résultats ne sont pas transmis aux doyens ou aux directeurs d'institut, la responsabilité revient au rectorat. P. Kropf pense que les doyens et directeurs d'institut ont besoin de ces données, ou du moins d'avoir un feedback.

S. Pekarek Doehler rappelle que la perspective des évaluations de cours est pédagogique et qu'il ne faut pas perdre de vue cet aspect. La réflexion peut cependant se poursuivre :

- Comment être sûr que les cours et les profs soient périodiquement évalués ?
- Qui assure le suivi et le monitoring ?

L'un des standards Qualité est le fonctionnement des examens. Cet aspect pourrait permettre de repérer certains cours problématiques (taux de réussite).

Claire Le Bayon précise que si le doyen avait connaissance des résultats d'évaluation, il pourrait proposer des solutions : cours de pédagogie, ateliers, etc.

Le Secteur Qualité viendra avec plusieurs propositions à ce sujet lors de la prochaine séance de la Commission Qualis.

6) Enquêtes en préparation

Plusieurs enquêtes ont été réalisées par le Secteur Qualité pour évaluer les formations suivantes :

- APP en biologie (Apprentissage par problèmes), 6^{ème} semestre du BA en biologie
- 1^{ème} année de médecine : évaluation des modules du cursus. Mise en place d'une démarche pour une évaluation plus systématique.
- CAS en théologie
- Journées de formation continue en logopédie
- Séminaire thématique en droit
- Institut du droit de la santé (D. Sprumont) : sondage sur un support de cours

En cours

- Enquête auprès des nouveaux étudiants de Master, en collaboration avec le SPD
- Master en AJM : évaluation de tous les cours

A venir

- David Hodel, représentant des étudiants au Conseil de l'UniNE, a demandé une enquête sur les services de l'UniNE auprès des étudiants. Si cette étape fonctionne, l'enquête sera diffusée plus largement aux collaborateurs et aux enseignants. Les services concernés seront informés en premier lieu des résultats.

7) Autres informations sur les activités du Secteur Qualité

- Réflexion sur les indicateurs de qualité dans la recherche
- Brochure Qualité : en cours d'élaboration
- Welcome Kit : brochure à l'intention des chercheurs qui viennent à l'UniNE. Il pourrait y avoir les sections suivantes : qualité, recherche et innovation, services.
- Newsletter : Elle répond à l'une des recommandations du dernier audit, qui était d'améliorer la communication sur les activités du Secteur Qualité. Envoyée à environ 1500 personnes (collaborateurs, enseignants).

8) Portail publications et recherches

Pas traité. Renvoyé à la prochaine séance.

9) Divers

- **Confirmation de nomination** : L'accompagnement durant les quatre premières années devrait être plus important (B.Colbois).
- **Projet d'observatoire de la vie académique** : Qu'en est-il de ce projet ? Le rectorat se préoccupe en ce moment de l'accès aux statistiques, cela répondrait donc à cette demande.
- **Rythme des séances** : le nombre de séances de la Commission Qualis sera doublé dès 2013.
- **Participation des facultés** : Peter Kropf propose que toutes les facultés soient représentées à chaque séance. Il faut qu'il y ait au moins à chaque fois un représentant du corps professoral de chaque faculté. Il devrait y avoir des membres suppléants ou des remplaçants.

Prochaine réunion : mois d'avril 2013