

CHOISIR L'UNINE POUR SES ÉTUDES DE MASTER

Enquête auprès des nouveaux étudiants en master – automne 2012



TABLE DES MATIÈRES

1.	INTRODUCTION	3
2.	LE CHOIX DE L'UNINE	6
2.1	Les raisons du choix de l'UniNE	6
2.2	Les sources d'information utilisées	9
2.3	Participation des parents à la décision	10
2.4	La publicité de l'UniNE	11
3.	LE CHOIX DU MASTER	11
3.1	Les raisons du choix du master	11
3.2	Les autres formations envisagées	12
3.3	La journée de présentation des masters	13
4.	LA DÉMARCHE D'INSCRIPTION ET LE DÉBUT DES ÉTUDES	15
4.1	La démarche d'inscription	15
4.2	Le premier semestre d'études	16
6.	CONCLUSION	18

1. INTRODUCTION

Suite à une demande du Service de promotion et développement de l'UniNE, un questionnaire en ligne a été élaboré et adressé par e-mail à tous les nouveaux étudiants de master immatriculés en automne 2012. Ce questionnaire portait notamment sur les raisons d'avoir choisi l'UniNE pour les études de master, les sources d'informations privilégiées par les étudiants et la démarche d'inscription.

Le message d'accompagnement, envoyé le 30 novembre 2012 par le Secteur Qualité avec un lien pour accéder au questionnaire, a été formulé de la façon suivante :

Chers étudiants, chères étudiantes,

A la demande du Service "Promotion et Développement" (SPD) de notre Université, nous venons vous consulter sur ce qui a guidé votre choix de vous inscrire en master à l'UniNE.

Vos réponses seront très utiles pour améliorer encore les démarches de promotion des masters. Le recueil et l'analyse des réponses sont bien entendu anonymes.

[Le lien pour accéder au questionnaire](#)

Nous souhaiterions beaucoup recevoir vos réponses jusqu'au jeudi 6 décembre.

Merci d'avance pour votre collaboration.

Parmi les 490 nouveaux étudiants, 214 ont rempli le questionnaire, ce qui représente un taux de réponses de 44%.

Le présent rapport réunit les données statistiques recueillies et commente les résultats obtenus.

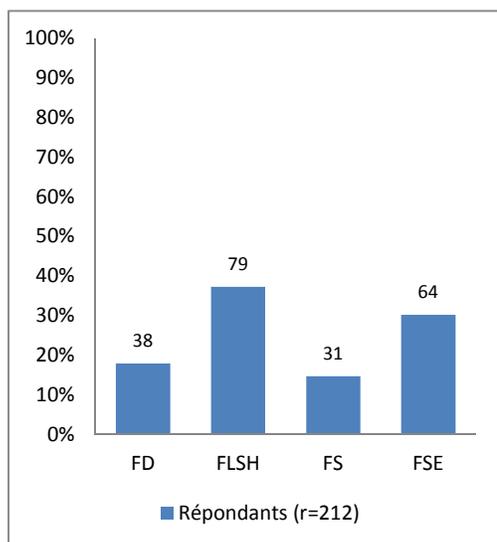
Les répondants

Vous êtes actuellement inscrit-e dans le programme (ou pilier) d'études suivants :

	Réponses	%
Master en lettres et sciences humaines - Histoire	6	3%
Master en lettres et sciences humaines - Histoire de l'art	1	0%
Master en lettres et sciences humaines - Linguistique historique	0	0%
Master en lettres et sciences humaines - Littératures	6	3%
Master en lettres et sciences humaines - Philosophie	0	0%
Master en lettres et sciences humaines - Sciences du langage et de la communication	3	1%
Master en lettres et sciences humaines - Sciences et pratiques du sport	0	0%
Master en sciences sociales - Anthropologie	6	3%
Master en sciences sociales - Géographie	5	2%
Master en sciences sociales - Migration et citoyenneté	9	4%
Master en sciences sociales - Psychologie et éducation	5	2%
Master en sciences sociales - Sociologie	2	1%
Master en études muséales	11	5%
Master en logopédie	21	10%
Master en archéologie	3	1%
Master bilingue en histoire	1	0%
Master ès sciences en biologie des parasites et écoéthologie	13	6%
Master ès sciences en physiologie et écologie des plantes	2	1%
Master ès sciences en informatique	2	1%
Master ès sciences en mathématiques	3	1%
Master ès sciences en hydrogéologie et géothermie	5	2%
Master ès sciences en biogéosciences	6	3%
Master en droit	34	16%
Master bilingue en droit	4	2%
Master of Science in Finance, Major in Financial Analysis	4	2%
Master en journalisme	17	8%
Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations	15	7%
Master en développement international des affaires	13	6%
Master en sciences économiques, orientation politique économique	5	2%
Master en statistique	4	2%
Master en systèmes d'information	6	3%
Master en méthodologie d'enquête et opinion publique	0	0%
Master en théologie	0	0%
Total	212	100%

Les participants à l'enquête sont inscrits à 28 programmes de master de l'UniNE. Toutes les facultés sont représentées, à l'exception de la faculté de théologie.

La répartition des répondants par facultés se présente de la façon suivante :



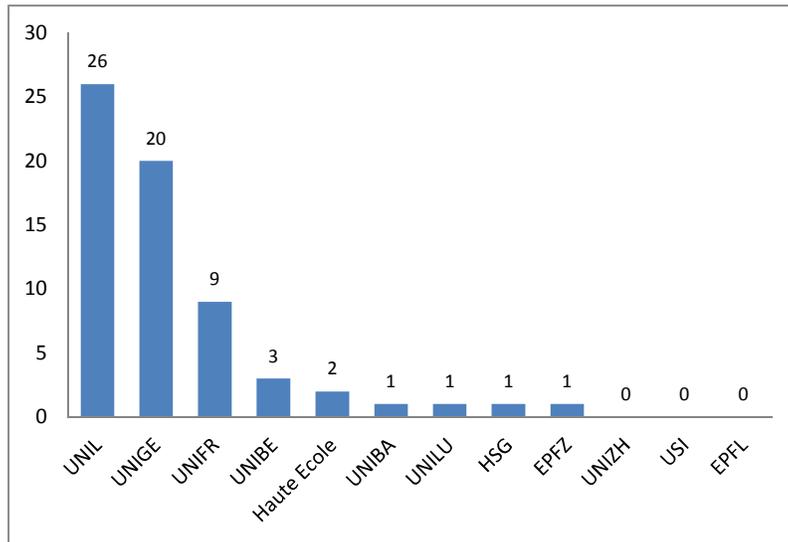
Où avez-vous obtenu le diplôme (bachelor ou autre) qui vous a permis d'accéder aux études de master ?

	Réponses	%
à l'UniNE	118	55%
dans une autre université ou école polytechnique suisse. Indiquer laquelle:	64	30%
dans une Haute école spécialisée, en Suisse	4	2%
dans un autre pays	27	13%
Total	213	100%

Plus de la moitié des répondants inscrits en première année de master ont obtenu leur diplôme d'accès au master à l'UniNE. Un tiers des répondants a suivi des études de bachelor dans une autre université ou école polytechnique suisse. Les étudiants qui détiennent un diplôme étranger représentent 13% des participants à l'enquête.

Par rapport à ce dernier chiffre, il convient de signaler que la proportion des étudiants étrangers parmi les répondants est nettement inférieure à celle que l'on retrouve dans les effectifs de l'UniNE, où elle s'élève à 22% (2011).

Dans une autre université ou école polytechnique suisse. Indiquez laquelle :



Les répondants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor dans une autre université suisse ont effectué leurs études majoritairement en Suisse romande, principalement aux universités de Lausanne et de Genève. Peu de répondants ont suivi des études de bachelor dans une université alémanique ou dans une école polytechnique fédérale.

En quelle année avez-vous obtenu ce diplôme ?

Année	Réponses	%
2012	161	77%
2011	27	13%
2010	9	4%
2009	5	2%
2008	5	2%
2007	0	0%
2006	3	1%
Total	210	100%

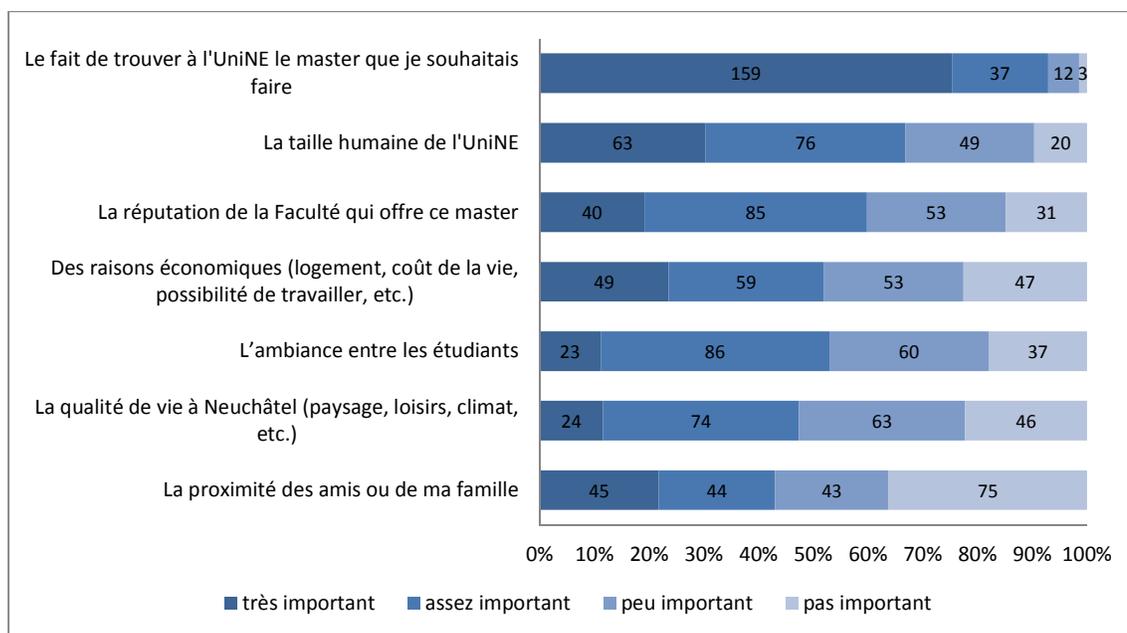
Les trois quarts des répondants ont commencé leurs études de master directement à la suite de l'obtention du diplôme de bachelor.

2. LE CHOIX DE L'UNINE

Les questions de cette partie de l'enquête ont porté sur les raisons de s'inscrire à l'UniNE et sur les sources d'information auxquelles les nouveaux étudiants en master ont eu recours avant de faire leur choix.

2.1 Les raisons du choix de l'UniNE

Qu'est-ce qui a compté dans votre décision d'étudier à l'UniNE plutôt que dans une autre Haute école (en Suisse ou à l'étranger) ?



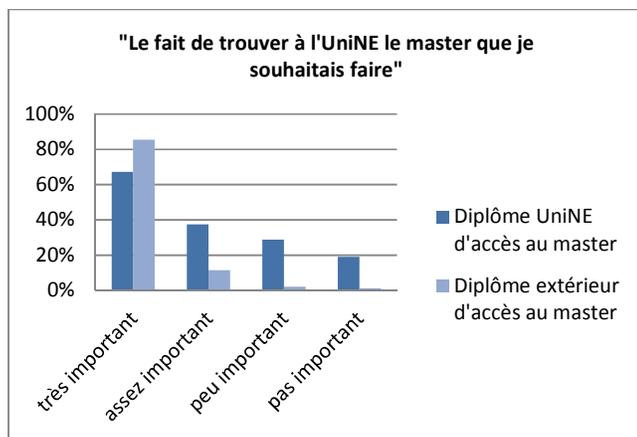
Le fait d'avoir pu trouver à l'UniNE la formation souhaitée a le plus compté dans le choix des répondants de s'inscrire à un programme de cette université. Comme le révèle l'enquête, la taille humaine de l'UniNE a également représenté un argument important pour les répondants. La qualité de vie à Neuchâtel et la proximité des amis ou de la famille ont en revanche été les critères les moins valorisés par les répondants.

Autre raison :

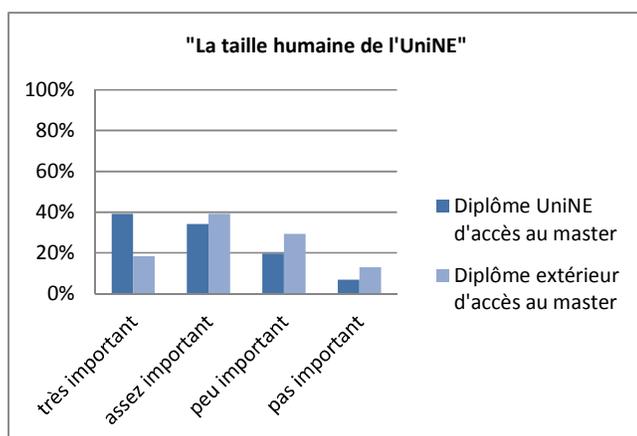
Sur les 22 remarques d'étudiants,

- 12 font allusion à l'existence d'une formation à l'UniNE qui n'est pas proposée par d'autres universités en Suisse ou à l'étranger : « *unique maîtrise en Suisse* », « *master uniquement proposé à l'UniNE* », « *le Joint Degree* », « *pas d'autre choix, le master n'est proposé que dans cette uni* » ;
- 3 traduisent des raisons pratiques liées notamment au lieu de travail du répondant ou à la connaissance de l'institution : « *Je travaille à Neuchâtel* », « *la proximité du lieu de travail* » ;
- 3 évoquent les professeurs impliqués dans le master choisi ;
- 1 fait référence à la qualité de l'information reçue : « *good orientation* » ;
- 1 évoque les frais d'université ;
- 2 mentionnent des motivations diverses.

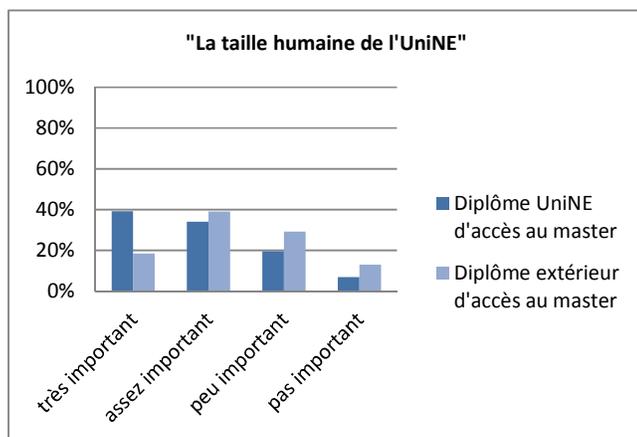
L'analyse des réponses en fonction de la provenance des étudiants révèle des différences pour certains critères de choix. On constate notamment que le fait de trouver à l'UniNE le programme de master souhaité est un critère encore plus important pour les étudiants externes que pour les étudiants neuchâtois.



En revanche, il est à noter que les critères liés à l'attraction globale de l'UniNE ont été plus importants pour les étudiants locaux que pour les étudiants externes. Comme le montre le graphe ci-dessous, cette différence ressort notamment des réponses concernant la taille humaine de l'UniNE :

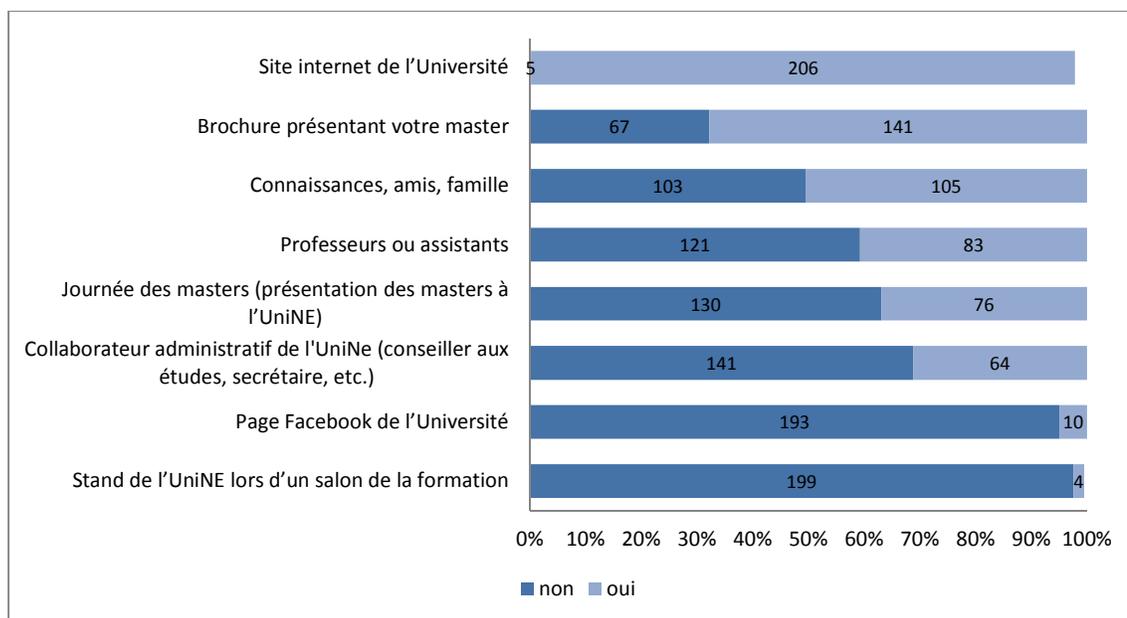


Les réponses relatives à la qualité de vie à Neuchâtel font apparaître une différence similaire entre les étudiants neuchâtelois et les étudiants externes. La qualité de vie est un critère de choix plus important pour les répondants qui la connaissent déjà en raison de leurs études antérieures :



2.2 Les sources d'information utilisées

Pour obtenir des renseignements sur l'UniNE et votre master, quelles sources d'information avez-vous consultées ?



Le site internet de l'UniNE a représenté pour les nouveaux étudiants de master la source d'information de loin la plus importante, avec près de 98% de réponses affirmatives. Parmi les autres sources d'information, c'est la brochure présentant le master qui a joué le rôle le plus important : 68% des répondants disent avoir eu recours à ce document.

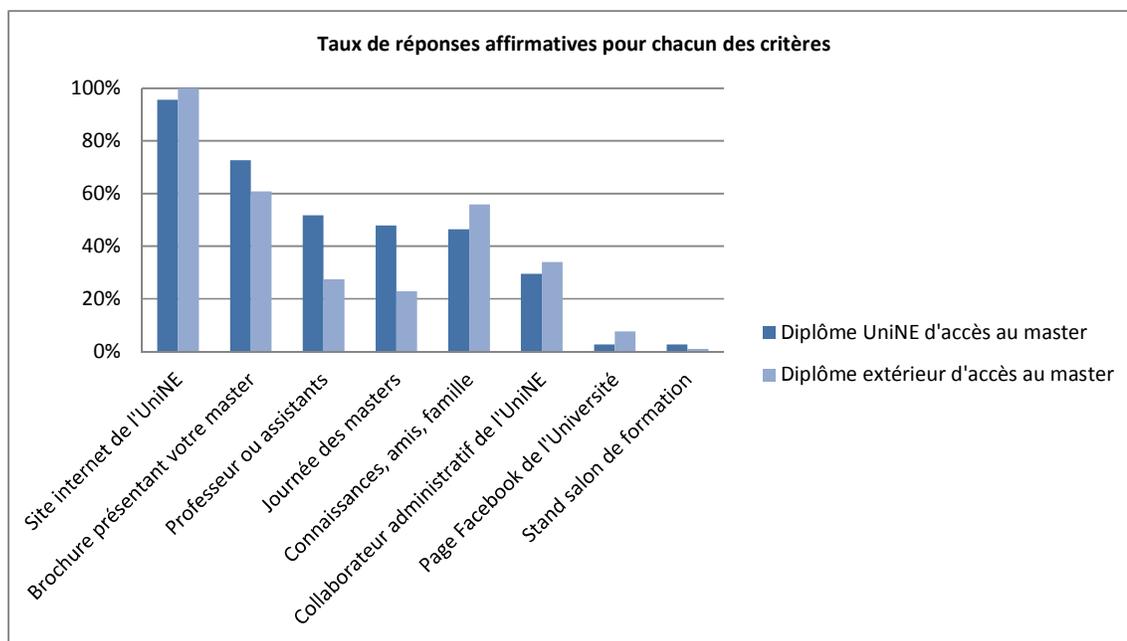
Pour ce qui est des contacts personnels, l'enquête révèle que les amis et la famille des répondants ont joué un rôle plus important que les collaborateurs académiques et administratifs de l'UniNE.

La page facebook de l'UniNE et les stands organisés lors d'un salon de formation ont été les sources d'information les moins utilisées par les nouveaux étudiants de master.

Parmi les autres sources d'information mentionnées figurent les anciens étudiants (2 mentions), les informations transmises aux enseignants (1 mention), les forums sur internet (1 mention) ainsi que les séances de présentation des masters dans une autre université (1 mention).

Certaines différences quant à l'utilisation des sources d'information apparaissent entre les étudiants neuchâtelois et les étudiants externes. Comme le montre le graphe ci-dessous, les étudiants locaux ont été plus nombreux à avoir recours à la brochure présentant le master, aux contacts avec les professeurs ou assistants, ainsi qu'à la journée des masters.

En revanche, les connaissances et amis ainsi que les collaborateurs administratifs de l'UniNE ont joué un rôle légèrement plus important pour les étudiants externes que pour les étudiants locaux :



2.3 Participation des parents à la décision

Vos parents ont-ils participé à votre choix de vous inscrire à l'UniNE plutôt que dans une autre Haute école ?

	Réponses	%
oui	14	7%
en partie	36	17%
non	161	76%
Total	211	100%

Les parents de trois quarts des répondants n'ont pas été impliqués dans le choix des études de master de leurs enfants.

2.4 La publicité de l'UniNE

Avant votre inscription, aviez-vous vu une publicité de l'UniNE dans le journal ou au cinéma?

	Réponses	%
oui	12	6%
non	199	94%
Total	211	100%

L'enquête révèle que la publicité de l'UniNE dans un journal ou au cinéma est passée quasiment inaperçue des nouveaux étudiants de master. Seuls 6% des répondants ont vu une telle publicité.

Si oui, vous a-t-elle incité à vous informer sur les formations proposées à l'UniNE ?

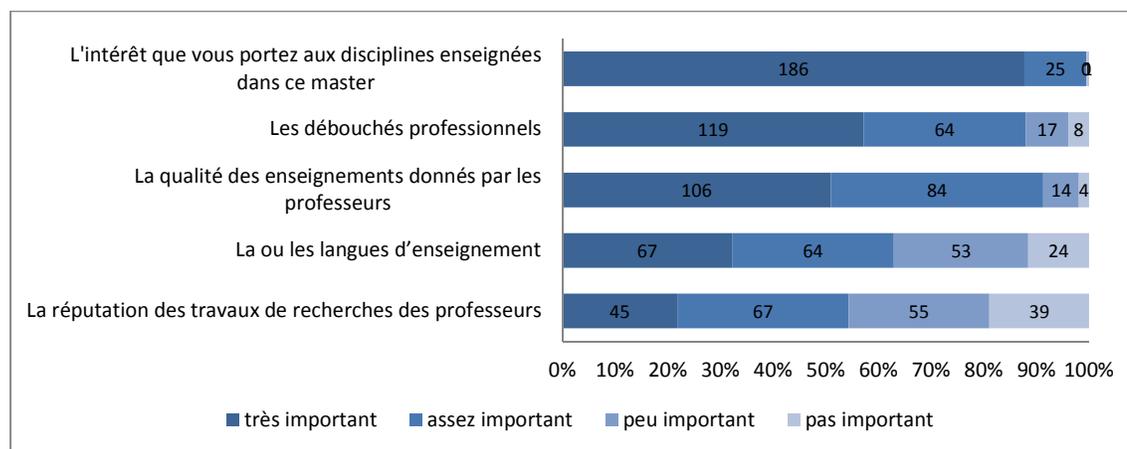
	Réponses	%
oui	2	17%
peut-être	5	42%
non	5	42%
Total	12	100%

Sur le plan de l'efficacité du message publicitaire, on constate que la publicité a incité seulement un petit nombre d'étudiants à s'informer sur les formations proposées à l'UniNE.

3. LE CHOIX DU MASTER

3.1 Les raisons du choix du master

Quels éléments ont été importants dans le choix de votre master ?



Les réponses obtenues montrent que l'intérêt porté aux disciplines enseignées a été le critère le plus important dans le choix du master : il a été très important pour 88% des répondants. Placés en deuxième position, les débouchés professionnels de la formation choisie ont été très importants pour 57% des répondants.

Les réponses obtenues pour les autres éléments démontrent que la qualité des enseignements a été un critère de choix clairement plus important que la réputation des travaux de recherche des professeurs.

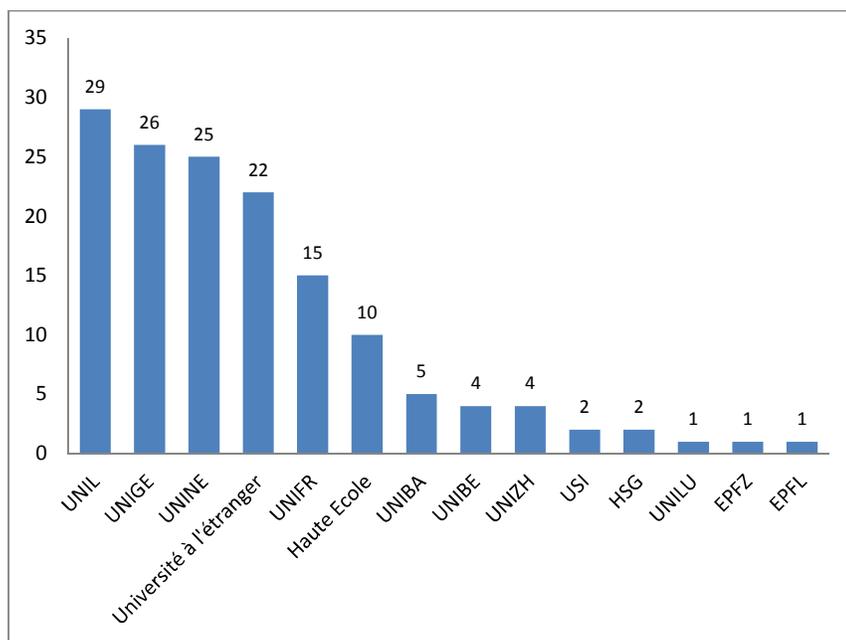
On constate peu de différences entre les étudiants neuchâtelois et les étudiants externes dans la valorisation des critères de choix.

Parmi les autres éléments mentionnés figurent la spécificité d'une formation proposée uniquement à l'UniNE (2 mentions), l'orientation pratique d'un master (1 mention), ainsi que d'autres motifs de nature diverse.

3.2 Les autres formations envisagées

Quelles autres études de master auraient pu aussi vous intéresser? Dans quelle université?

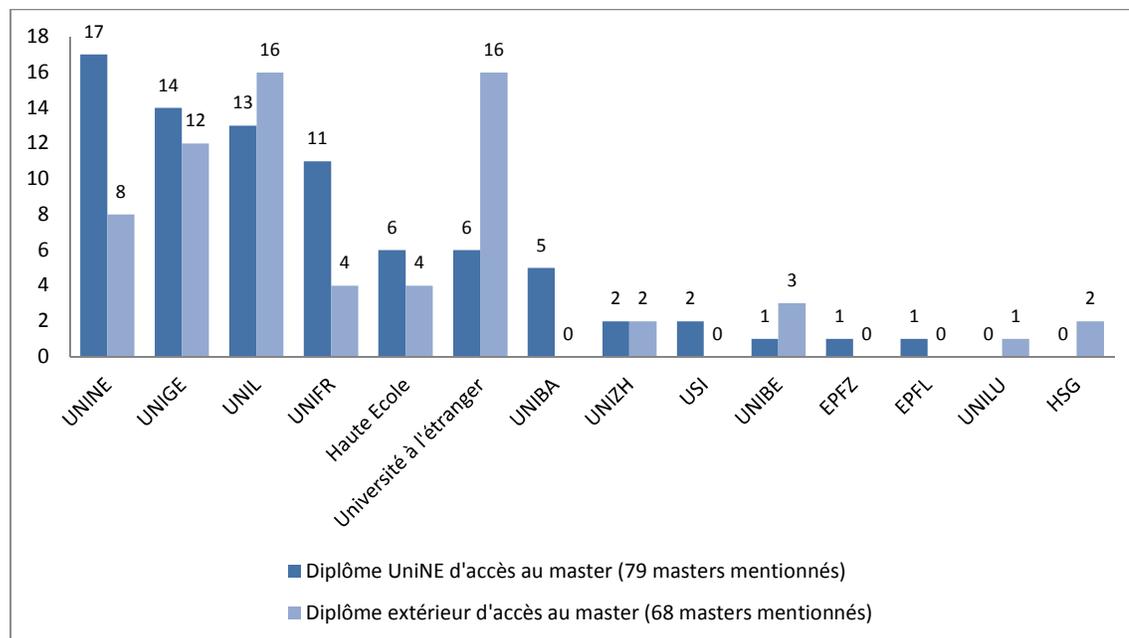
140 participants à l'enquête ont répondu à cette question visant à déterminer les formations qui auraient également pu intéresser les nouveaux étudiants en master à l'UniNE. 147 programmes de master appartenant à chacune des universités suisses et à de nombreuses universités à l'étranger ont été mentionnés. Ces programmes se répartissent sur les différentes institutions de la façon suivante :



Le graphe montre que les formations citées par les répondants comme alternative possible à leurs études actuelles appartiennent principalement aux universités de la Suisse romande, notamment à celles de Lausanne, avec 29 masters mentionnés (20%), et de Genève, avec 26 masters (18%). 25 programmes de master offerts par l'UniNE ont été cités (17%).

Parmi les programmes de master évoqués, 22 appartiennent en outre à des universités à l'étranger (15%), alors que les universités alémaniques ont été citées nettement moins souvent.

L'analyse des réponses révèle certaines différences entre les répondants neuchâtelois et les étudiants externes quant aux formations alternatives mentionnées. Comme le montre le graphe ci-dessous, ces différences sont particulièrement nettes pour ce qui est des formations proposées à l'UniNE et aux universités à l'étranger :



Les étudiants neuchâtelois se disent principalement intéressés par des masters proposés par l'UniNE et les autres universités romandes avec, en tête, l'Université de Genève, suivie des universités de Lausanne et de Fribourg. Sur 79 masters mentionnés, 55 appartiennent à ces quatre universités (70%). Ces mêmes étudiants ont été relativement peu intéressés par des masters proposés par des universités à l'étranger, avec seulement 6 programmes mentionnés (8%).

Les réponses des étudiants qui ont obtenu leur diplôme d'accès au master dans une autre université se présentent de façon différente. Sur 68 programmes de master mentionnés, 16 appartiennent à une université étrangère (24%). Sur le plan suisse, les universités de Lausanne, avec 16 masters évoqués (24%), et de Genève, avec 12 masters (18%), apparaissent comme la principale alternative à l'UniNE.

3.3 La journée de présentation des masters

Avez-vous participé à la Journée de présentation des masters de l'UniNE ?

	Réponses	%
oui	79	37%
non	132	63%
Total	211	100%

37% des répondants ont participé à la journée de présentation des masters de l'UniNE.

Avec 53%, ce taux est plus élevé chez les étudiants neuchâtelois que chez les étudiants externes, où il représente seulement 19%.

Si oui, cette journée a-t-elle joué un rôle important dans le choix de votre master ?

		Réponses	%
très important		7	7%
assez important		27	27%
peu important		38	38%
pas important du tout		27	27%
Total		99	100%

Pour 65% des répondants, la journée de présentation des masters n'a pas joué un rôle important dans le choix de la formation.

La comparaison entre les étudiants neuchâtelois et les étudiants externes révèle que la manifestation a eu plus d'importance pour ces derniers. La journée a été très importante ou assez importante pour 43% des répondants qui ont obtenu leur diplôme de bachelor dans une autre université. Chez les étudiants locaux, ces mêmes deux catégories représentent 32% des réponses.

Si non, pour quelles raisons n'avez-vous pas participé à cette Journée des masters de l'UniNE?

		Réponse	%
J'avais déjà choisi mon master		71	53%
Je n'étais pas disponible au moment de la manifestation		50	37%
Les autres sources d'information étaient suffisantes (site web, brochure, ...)		43	32%
Je n'ai pas eu connaissance de l'existence de cette journée		35	26%
Le programme et le contenu de la journée des masters ne me paraissaient pas vraiment intéressants		6	4%

Plus de la moitié des répondants avaient déjà choisi leur formation au moment de l'organisation de la journée des masters. Un manque de disponibilité et le recours à d'autres sources d'information ont également été des motifs importants pour ne pas participer à cette journée. Il est à noter qu'un quart des participants à l'enquête n'a pas eu connaissance de l'organisation de la manifestation.

Autre raison :

Sur les 9 réponses d'étudiants,

- 7 mentionnent un manque de disponibilité ;
- 2 se réfèrent à une autre source d'information : « *J'avais déjà participé à cette séance à Lausanne* » ; « *le master nous a aussi été présenté à Genève* »

4. LA DÉMARCHE D'INSCRIPTION ET LE DÉBUT DES ÉTUDES

4.1 La démarche d'inscription

La démarche d'inscription au master s'est-elle déroulée pour vous de manière satisfaisante ?

	Réponses	%
oui	167	80%
en partie	34	16%
non	9	4%
Total	210	100%

L'enquête révèle que huit répondants sur dix se disent satisfaits du déroulement de la démarche d'inscription. 2 répondants sur 10 ne sont pas satisfaits de la démarche ou expriment des réserves quant à son déroulement.

Si ce n'est pas vraiment le cas, quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

Sur les 34 réponses d'étudiants,

- 8 se réfèrent d'une manière ou d'une autre à un manque d'information concernant la procédure d'entrée au master, une orientation spécifique à l'intérieur de celui-ci, ou le déroulement de la procédure en général : « *J'ai dû demander à beaucoup de personnes jusqu'à ce que je trouve comment être inscrit en master bilingue, alors qu'il suffirait de mettre une phrase sur le site internet* », « *Je n'avais pas vraiment compris que l'entretien était facultatif* », « *communications défailantes* », « *consignes pas assez claires pour l'article à rédiger en quelques heures* », « *once accepted to the master (June) there were no more communications from the University* », « *J'aurais aimé recevoir une confirmation lorsque tous les éléments de mon dossier avaient été reçus et que le dossier était en cours de consultation* »
- 8 évoquent un problème lié aux délais de la démarche d'inscription, concernant notamment l'acceptation du dossier de candidature : « *Le fait de devoir s'y inscrire à trois semaines avant la fin du bachelor, au moment le plus rempli* », « *La validation de mon dossier a pris beaucoup de temps me laissant dans l'incertitude alors que tous mes amis avaient déjà leur réponse de la part des autres universités* », « *j'ai dû attendre longtemps avant de savoir que j'étais accepté... ça pose des problèmes pour les étudiants étrangers* », « *le délai pour l'attestation d'exmatriculation ne joue pas forcément avec les autres universités* », « *la durée pour recevoir une réponse finale était trop longue* », « *procedure to decide whether one can participate or not takes too long* »
- 8 mentionnent l'admission en master, en évoquant dans la plupart des cas les difficultés liées à la procédure de sélection : « *une procédure d'admission éprouvante* », « *pour l'entrée en master [...] nous devons subir une sélection... Autant dire que ce n'était pas de tout repos* », « *la sélection pour le master* », « *la sélection à l'entrée en master [...] était très stressante. L'ambiance inter-étudiantes dans le bachelor était très dure à gérer et dans l'ensemble cette sélection était très éprouvante émotionnellement* » ;
- 4 font état de problèmes administratifs d'ordre divers, survenus pendant l'inscription en master : « *J'ai été désimmatriculée par erreur au début du semestre* », « *problèmes informatiques et certaines personnes pas vraiment prêtes pour m'aider* », « *Les demandes du bureau des immatriculations n'étaient pas cohérentes* »
- 4 concernent des sujets divers : « *il faudrait plus insister sur l'importance de l'inscription aux cours sur IS-Academia (pour par la suite pouvoir s'inscrire aux examens)* », « *la légalisation des papiers pour les étrangers* », « *on est obligé d'envoyer le certificat de maturité même pour le master* »

4.2 Le premier semestre d'études

Ce premier semestre d'études en master se déroule-t-il comme vous l'aviez imaginé ?

		Réponses	%
oui		135	65%
partiellement		64	31%
non		9	4%
Total		208	100%

Pour les deux tiers des répondants, le premier semestre s'est déroulé comme ils l'avaient imaginé. On constate que cela n'a pas été le cas pour environ un tiers des répondants.

Commentaire :

40 étudiants ont commenté leur réponse. Sur ces 40 commentaires, 16 proviennent d'étudiants qui ont répondu « oui » à la question précédente et estiment que le premier semestre d'études s'est déroulé comme ils l'avaient imaginé. 24 commentaires sont dus aux étudiants qui ont répondu « partiellement » ou « non » à la question précédente.

Sur les 16 commentaires des étudiants qui ont répondu « oui » à la question précédente,

- 10 évoquent l'intérêt et la qualité des enseignements dans leur master et/ou la disponibilité des professeurs et collaborateurs de l'UniNE: « *very interesting studies program* », « *l'enseignement nous offre un approfondissement de nos connaissances antérieures* », « *je suis très contente de la qualité des enseignements* », « *on n'y apprend énormément des choses* », « *une grande qualité d'enseignement* » ; « *des professeurs gentils, proches* » ; « *je tiens à souligner l'ouverture, l'aimabilité et la disponibilité du personnel responsable du master et du personnel administratif de l'unine* » ;
- 3 expriment une satisfaction générale avec le master choisi et l'UniNE : « *beaucoup de plaisir à étudier dans cette université* », « *je suis très satisfaite de mon choix* », « *excellent* » ;
- 3 font des remarques et suggestions diverses, liées notamment à l'information fournie aux étudiants étrangers et aux coûts des études : « *Peut-être plus de transparence quant aux coûts du Master* », « *Il y a des étudiants internationaux qui ont besoin de certains documents afin d'obtenir une bourse ou un prêt pour leurs études avant le départ, je pense que cela nous aiderait beaucoup d'avoir une aide ou une réponse favorable en lien avec ces papiers* » ;

Les commentaires de cette catégorie concernent 10 programmes de master appartenant à la Faculté des lettres et sciences humaines, la Faculté de droit et la Faculté des sciences économiques.

Sur les 23 commentaires des étudiants qui ont répondu « partiellement » ou « non » à la question précédente,

- 13 expriment une déception ou un jugement critique concernant le master choisi, en évoquant notamment la qualité de l'enseignement, jugée insuffisante, l'intérêt et l'utilité des cours, l'offre de cours à option, etc. : « *des cours parfois presque inutiles* », « *la qualité de l'enseignement n'est pas aussi bonne que j'espérais* », « *je pense que le niveau des études n'est pas au top* », etc.
- 5 sont relatifs à des problèmes organisationnels, liés entre autres à l'horaire des cours et à l'organisation des études en général : « *distribution des cours : parfois trop de chevauchements* », « *difficile de concilier avec trajets et travail rémunéré en parallèle* », etc.
- 3 mentionnent une charge de travail plus importante que prévu : « *bien plus de travaux à présenter, faire et rendre que prévu* » ; « *la charge de travail est très élevée* » ;

- 1 évoque un malentendu concernant l'orientation du master : « *trop orienté vers la recherche* »
- 1 suggère une meilleure information sur l'utilisation des ressources techniques de l'UniNE : « *Il n'y a pas de formation technique ou sur les portails du cours, bibliothèque etc. pour les étudiants qui n'avaient pas fait leur bachelor à l'UniNE* »

Les commentaires de cette catégorie sont relatifs à 12 programmes de master appartenant à toutes les facultés de l'UniNE, à l'exception de la Faculté de théologie. Le master en psychologie, orientation psychologique du travail et organisation (5 remarques) et le master en droit (4 remarques) ont suscité le plus de commentaires.

5. CONCLUSION

L'enquête menée auprès des nouveaux étudiants de master fournit des informations détaillées sur les raisons de ceux-ci de s'inscrire à l'UniNE, les critères qui ont pesé dans leur choix du master, ainsi que sur leur perception de la démarche d'inscription et du déroulement du premier semestre d'études.

D'emblée, il convient de signaler que les résultats obtenus confirment à de nombreux égards les conclusions d'autres enquêtes, entre autres celles qui ont été menées auprès des étudiants en première année. Tel est notamment le cas pour les questions qui se rapportent aux sources d'informations utilisées par les étudiants et au déroulement de la procédure d'inscription, où un taux de satisfaction élevé semble être la règle.

A côté de ces aspects généraux, l'enquête fournit de nombreux renseignements plus spécifiques aux études de master. Parmi les principales constatations qui se dégagent des résultats, l'on peut citer les suivantes :

- Le choix d'un programme de master à l'UniNE apparaît comme un choix clairement disciplinaire, alors que d'autres critères, liés par exemple à la situation géographique de l'UniNE (qualité de la vie, coût du logement, langues d'enseignement etc.) ou à la réputation de l'institution, jouent un rôle moins important. Le site internet est la source d'information la plus importante pour se renseigner sur les masters offerts par l'UniNE.
- Dans le choix de leur master, les étudiants sont sensibles – à côté de l'intérêt qu'ils portent aux disciplines – aux débouchés professionnels de la formation et à la qualité des enseignements. En revanche, les travaux de recherche menés par les professeurs sont un critère de décision moins important. Les masters proposés par les universités de Lausanne et de Genève apparaissent pour les nouveaux étudiants comme les principales alternatives possibles à un master à l'UniNE. Pour la majorité des répondants, la journée de présentation des masters n'a pas été décisive pour le choix de leur formation.
- La démarche d'inscription et le déroulement du premier semestre d'études a suscité un certain nombre de remarques chez les nouveaux étudiants de master.

Thomas Kadelbach
Janvier 2013